



Projekt "Jadę na staż! Zagraniczne doświadczenia zawodowe szansą na rynku pracy osób w wieku 18-35 lat ze Śląska" jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/09/2016/JNS

W związku z realizacją projektu pt. „Jadę na staż! Zagraniczne doświadczenia zawodowe szansą na rynku pracy osób w wieku 18-35 lat ze Śląska”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
Fundacja Imago zaprasza do złożenia oferty

I. NAZWA I DANE ZAMAWIAJĄCEGO

FUNDACJA IMAGO

UL. HALLERA 123, 53-201 WROCŁAW

NIP: 897-175-16-29

II. ŹRÓDŁO FINANSOWANIA

Zamówienie współfinansowane przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu państwa w ramach Działania 4.2 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (obszar merytoryczny i opis grupy docelowej)

Przedmiotem zamówienia jest realizacja zadań **Mentora/ki uczestników projektu mobilności ponadnarodowej** pt. „Jadę na staż! Zagraniczne doświadczenia zawodowe szansą na rynku pracy osób w wieku 18-35 lat ze Śląska”

- ✓ Mentor/ka będzie miał/a pod opieką uczestników programu mobilności (średnio 9 osób/grupę), a jego/jej zadania będą realizowane podczas 4 faz projektu:
 - FAZA I Rekrutacja uczestników,
 - FAZA II Przygotowanie do mobilności ponadnarodowej,
 - FAZA III Staże zagraniczne (Niemcy),
 - FAZA IV Strategia aktywizacji po powrocie do kraju.
- ✓ Zamawiający zastrzega możliwość zaangażowania Wykonawcy do realizacji zadań mentora dla jednej lub więcej grup uczestników mobilności pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w pkt. IV.2.
- ✓ Zadania będą realizowane zgodnie z aktualnym wnioskiem o dofinansowanie.
- ✓ Zaangażowanie godzinowe mentora jest zróżnicowane w zależności od fazy projektu, wynagrodzenie obliczane jest proporcjonalnie do zaangażowania godzinowego w miesiącu.
- ✓ Szczegółowe terminy i godziny realizacji wsparcia będą dostosowane do potrzeb uczestników i ustalane wspólnie z Koordynatorem projektu.
- ✓ Forma współpracy: umowa cywilno-prawna
- ✓ Projekt realizowany jest w okresie 01.02.2016-31.01.2018 na obszarze subregionu zachodniego i centralnego województwa śląskiego, z którego rekrutowani są uczestnicy. Biuro projektu mieści się w Rybniku. Szczegółowe informacje o projekcie: www.fundacijaimago.pl



Projekt "Jadę na staż! Zagraniczne doświadczenia zawodowe szansą na rynku pracy osób w wieku 18-35 lat ze Śląska" jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

ZAKRES ZAANGAŻOWANIA I SZACOWANA LICZBA GODZIN

Zakres obowiązków Mentora obejmuje wsparcie uczestników podczas wszystkich etapów realizacji projektu od fazy rekrutacji, przygotowania do mobilności ponadnarodowej, realizacji mobilności (staże u zagranicznych pracodawców) i strategii aktywizacji uczestników po powrocie do kraju, w tym w szczególności:

FAZA I Rekrutacja uczestników

Czas trwania ok 2-3 m-ce przed rozpoczęciem fazy przygotowania do mobilności ponadnarodowej

Zakres zaangażowania: prowadzenie spotkań i rozmów rekrutacyjnych (2h zegarowe/kandydata/kę do projektu - liczba godz. uzależniona od liczby osób na etapie rekrutacji), diagnoza i ocena predyspozycji kandydatów (sporządzenie karty oceny predyspozycji zawodowych kandydatów/tek), wybór uczestników (udział w komisji rekrutacyjnej).

FAZA II Przygotowanie do mobilności ponadnarodowej

Czas trwania: 2-4 m-ce

Zakres zaangażowania (średnio 160h/m-c):

- Poradnictwo zawodowe (śr. 4h/osobę), w tym opracowanie wspólnie z uczestnikiem projektu Indywidualnego Planu Działania (IPD), który realizowany będzie w trakcie zagranicznych staży i po powrocie do kraju.
- Zapewnienie realizacji i monitoring realizacji IPD uczestników (bieżąca ocena efektów wsparcia).
- Przygotowanie uczestników do mobilności ponadnarodowej:
 - Coaching (średnio 2h/uczestnika)
 - Przeprowadzenie grupowego treningu kompetencji społecznych, multikulturowych i zawodowych (6 dni zajęć x 6h dyd. / grupę, w tym 2 dni na wyjeździe integracyjnym), w tym opracowanie programu warsztatu i materiałów szkoleniowych dla uczestników
 - Udział w wizycie studyjnej u Polskich pracodawców (1 dzień)

FAZA III Staże zagraniczne

Czas trwania: 2 m-ce

Zakres zaangażowania (średnio 160h/m-c)

- Opracowanie i monitorowanie programu stażu zawodowego dla każdego uczestnika,
- Spędzenie z uczestnikami od 2 do 3 tygodni ich pobytu za granicą (w tym wsparcie uczestników w pierwszych dniach ich pobytu zagranicą, pomoc w aklimatyzacji w nowym miejscu, wsparcie w pierwszych dniach przygotowania zawodowego, wsparcie w sytuacjach kryzysowych, podsumowanie pobytu i powrót grupy do Polski)
- Stały kontakt z uczestnikami w pozostałym okresie ich pobytu zagranicą (telefoniczny, mailowy, skype)
- Stały kontakt z mentorem ponadnarodowym
- Identyfikacja i analiza problemów podejmowanie działań zaradczych w sytuacjach wystąpienia problemów, współpraca z Koordynatorem,



Projekt "Jadę na staż! Zagraniczne doświadczenia zawodowe szansą na rynku pracy osób w wieku 18-35 lat ze Śląska" jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- Monitorowanie i analiza przebiegu mobilności zagranicznej każdego z uczestników (weryfikacja postępów uczestników pod kątem oceny nabywanych kompetencji)
- Sporządzanie tygodniowych raportów

FAZA IV Strategia aktywizacji po powrocie do kraju

Czas trwania: 3 m-ce

Zakres zaangażowania (średnio 80h/m-c)

- Zapewnienie realizacji i monitorowanie IPD
- Wsparcie uczestników w ukończeniu programu stażu i wejściu/powrocie na rynek pracy lub system edukacji.
- Ocena efektów uczenia się (w tym kompetencji kluczowych i kompetencji zawodowych)

Ponadto zakres zaangażowania mentora/rki dla wszystkich faz wsparcia obejmuje:

- Monitorowanie postępów uczestników oraz stopnia realizacji określonych celów i zapewnienie informacji zwrotnej dla uczestnika w tym zakresie.
- Identyfikacja ewentualnych problemów i podejmowanie środków zaradczych, zarządzanie konfliktami.
- Utrzymywanie stałego kontaktu z uczestnikami podczas ich pobytu w kraju i za granicą.
- Zapewnienie wsparcia psychologicznego i emocjonalnego uczestnikom podczas realizacji ścieżki wsparcia.
- Dostępność dla uczestników i bieżące wsparcie w sytuacjach dla nich trudnych/ nieoczekiwanych.
- Bieżąca współpraca z partnerem zagranicznym

OKRES REALIZACJI USŁUGI

Od dnia zawarcia umowy do 31.01.2018r.

KOD CPV USŁUGI

73220000-0 Usługi doradcze w zakresie rozwoju

OPIS UCZESTNIKÓW

Grupę uczestników stanowią osoby zakwalifikowane jako NEET tj. młodzież (osoby w wieku 18-35 lat) bezrobotne lub nieaktywne zawodowo, nie uczestniczące w kształceniu lub w szkoleniu w tym minimum 50% uczestników stanowić będą osoby w szczególnie trudnej sytuacji spośród NEET tj. osoby niepełnosprawne i długotrwale bezrobotne.

IV. WYMAGANIA DOTYCZĄCE OFERTY

1. OPIS MINIMALNYCH WYMAGAŃ MERYTORYCZNYCH

- Wykształcenie wyższe (preferowane kierunki: pedagogika, psychologia, praca socjalna, socjoterapia)



Projekt "Jadę na staż! Zagraniczne doświadczenia zawodowe szansą na rynku pracy osób w wieku 18-35 lat ze Śląska" jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- Minimum pięcioletnie doświadczenie w pracy z osobami młodymi, zagrożonymi wykluczeniem społecznym lub wykluczonymi społecznie
- Znajomość języka niemieckiego na poziomie komunikatywnym
- Wiedza w zakresie codziennego funkcjonowania w kraju przyjmującym uczestników (Niemcy)

W celu potwierdzenia spełniania minimalnych wymagań merytorycznych, Wykonawca proszony jest o przedstawienie wraz z ofertą CV, z którego będzie jasno wynikało, iż Wykonawca spełnia przedmiotowe warunki. Weryfikacja kryteriów nastąpi poprzez okazanie dokumentów do wglądu przed podpisaniem umowy. Niespełnienie chociażby jednego z w/w warunków koniecznych będzie skutkować odrzuceniem oferty Wykonawcy, tj. oferta nie będzie brana pod uwagę przy ocenie.

2. OPIS WYMAGAŃ FORMALNYCH WOBEC OFERENTA

W przypadku gdy Wykonawca składający ofertę jest osobą fizyczną, lub osobą prowadzącą działalność gospodarczą, nie zatrudniającą innych osób i będzie realizować zamówienie wyłącznie osobiście wówczas (o ile dotyczy):

- a) obciążenie wynikające z realizacji Zamówienia nie może wykluczać prawidłowej i efektywnej realizacji zadań wykonywanych przez Wykonawcę;
- b) łączne zaangażowanie zawodowe Wykonawcy w realizację wszystkich projektów finansowanych z funduszy strukturalnych i FS oraz działań finansowanych z innych źródeł, w tym środków własnych beneficjenta i innych podmiotów, nie przekracza i nie będzie przekraczać w okresie realizacji zamówienia 276 godzin miesięcznie;
- c) wykonanie zadań przez Wykonawcę potwierdzone protokołem sporządzonym przez niego, wskazującym prawidłowe wykonanie zadań, liczbę oraz ewidencję godzin w danym miesiącu kalendarzowym poświęconych na wykonanie zadań w projekcie
- d) Wykonawca nie jest osobą zatrudnioną jednocześnie w instytucji uczestniczącej w realizacji PO WER na podstawie stosunku pracy, chyba że nie zachodzi konflikt interesów lub podwójne finansowanie. Konflikt interesów jest rozumiany jako naruszenie zasady bezinteresowności i bezstronności, tj. w szczególności:
 - przyjmowanie jakiejkolwiek formy zapłaty za wykonywanie zadań mających związek lub kolidujących ze stanowiskiem służbowym,
 - podejmowanie dodatkowego zatrudnienia lub zajęcia zarobkowego mogącego mieć negatywny wpływ na sprawy prowadzone w ramach obowiązków służbowych,
 - prowadzenie szkoleń, o ile mogłoby to mieć negatywny wpływ na bezstronność prowadzenia spraw służbowych.

Limit zaangażowania zawodowego, w wymiarze 276 godzin miesięcznie dotyczy wszystkich form zaangażowania zawodowego, w szczególności:

- a) w przypadku stosunku pracy – uwzględnia liczbę dni roboczych w danym miesiącu wynikających ze stosunku pracy, przy czym do limitu wlicza się czas nieobecności pracownika związanej ze zwolnieniami lekarskimi i urlopem wypoczynkowym, a nie wlicza się czasu nieobecności pracownika związanej z urlopem bezpłatnym,



Projekt "Jadę na staż! Zagraniczne doświadczenia zawodowe szansą na rynku pracy osób w wieku 18-35 lat ze Śląska" jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

- b) w przypadku stosunku cywilnoprawnego, samozatrudnienia oraz innych form zaangażowania – uwzględnia czas faktycznie przepracowany, w tym czas zaangażowania w ramach własnej działalności gospodarczej poza projektami (o ile dotyczy).

W celu potwierdzenia wymagań o których mowa powyżej, potencjalny wykonawca zawiera w ofercie oświadczenie o spełnieniu wszystkich wymagań formalnych.

Z możliwości realizacji zamówienia wykluczone są podmioty powiązane osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym lub z osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, w szczególności poprzez:

- Uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- Posiadanie udziałów lub co najmniej 10% akcji,
- Pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika
- Pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, bocznej drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Wykonawca musi posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.

Wykonawca musi posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania zamówienia.

Wykonawca musi znajdować się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

W celu potwierdzenia braku powiązań kapitałowych lub osobowych oraz wymagań o których mowa powyżej, potencjalny wykonawca zawiera w ofercie oświadczenie o spełnieniu wszystkich wymagań formalnych.

W przypadku gdy Wykonawca składający ofertę jest osobą prawną, a złożona przez niego oferta będzie ofertą najkorzystniejszą, podpisanie umowy jest warunkowane zgodą Instytucji Organizującej Konkurs na zmianę formy zaangażowania w projekcie.

V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Oferta powinna być sporządzona zgodnie ze wzorem, co do treści oraz opisu kolumn i wierszy.
3. Oferta musi być czytelna, sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę. W przypadku osób prawnych, Zamawiający wymaga, aby ofertę podpisano zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub ewidencji działalności gospodarczej.
5. Jeżeli osoba/osoby podpisująca(e) ofertę działa(ją) na podstawie pełnomocnictwa, to musi ono w swej treści wyraźnie wskazywać umocowanie do podpisania oferty. Dokument pełnomocnictwa musi zostać złożony jako część oferty, musi być w oryginale lub notarialnie poświadczonej kopii.
6. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wycofać ofertę.
7. Nie dopuszcza się możliwości składania ofert częściowych.
8. W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca proszony jest o przedstawienie wraz z ofertą CV, z którego będzie jasno wynikało, iż Wykonawca spełnia



Projekt "Jadę na staż! Zagraniczne doświadczenia zawodowe szansą na rynku pracy osób w wieku 18-35 lat ze Śląska" jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

przedmiotowe warunki. Weryfikacja kryteriów nastąpi poprzez okazanie dokumentów do wglądu przed podpisaniem umowy. Niespełnienie chociażby jednego z w/w warunków koniecznych będzie skutkować odrzuceniem oferty Wykonawcy, tj. oferta nie będzie brana pod uwagę przy ocenie.

VI. KRYTERIA OCENY OFERT I OPIS SPOSÓBU PRZYZNAWANIA PUNKTACJI ZA SPEŁNIENIE KRYTERIUM WYBORU OFERTY

Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania to 135 w ramach dwóch etapów oceny:

- I etap: oferta pisemna 105 punktów
- II etap: rozmowa kwalifikacyjna 30 punktów

I etap - Przy wyborze ofert pisemnych Zamawiający będzie się kierował następującym kryteriami - maks. 105 pkt.:

a) Kryterium ceny ofert – 40%

Wykonawca, który poda najniższą cenę brutto¹ za godzinę zaangażowania (koszt całkowity łącznie z narzutem pracodawcy) otrzyma 40 pkt., natomiast pozostałe oferty otrzymają punktację proporcjonalnie na podstawie wzoru: cena najniższej oferty/cena badanej oferty x 40.

Maksymalnie w tym kryterium można uzyskać 40 punktów.

b) Kryterium doświadczenia w pracy z osobami młodymi, zagrożonymi wykluczeniem społecznym lub wykluczonymi społecznie – 30 %

Wykonawca, który wykaże się najdłuższym doświadczeniem liczonym liczbą lat pracy z osobami młodymi, zagrożonymi wykluczeniem społecznym lub wykluczonymi społecznie, otrzyma 30 pkt., natomiast pozostałe oferty otrzymają punktację proporcjonalnie na podstawie wzoru: liczba lat z oferty badanej/iłość lat z ofert wykonawcy z najdłuższym doświadczeniem.

Maksymalnie w tym kryterium można uzyskać 30 punktów.

c) Kryterium doświadczenia w prowadzeniu coachingu i/lub doradztwa zawodowego i/lub szkoleń z zakresu kompetencji miękkich – 30%

Wykonawca, który wykaże się najdłuższym doświadczeniem liczonym liczbą lat pracy w prowadzeniu coachingu i/lub doradztwa zawodowego i/lub szkoleń z zakresu kompetencji miękkich otrzyma 30 pkt., natomiast pozostałe oferty otrzymają punktację proporcjonalnie na podstawie wzoru: liczba lat z oferty badanej/iłość lat z ofert wykonawcy z najdłuższym doświadczeniem.

Maksymalnie w tym kryterium można uzyskać 30 punktów.

d) Kryterium poziomu znajomości języka niemieckiego - maks. 5 pkt

¹ Kwota brutto zawiera składniki wynagrodzenia finansowane przez Zleceniodawcę i Zleceniobiorcę, a w przypadkach przewidzianych prawem także podatek VAT



Projekt "Jadę na staż! Zagraniczne doświadczenia zawodowe szansą na rynku pracy osób w wieku 18-35 lat ze Śląska" jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Wykonawca, który wykaże się znajomością języka niemieckiego na poziomie: C1 i wyżej - otrzyma 5 pkt, B2 - 4 pkt, B1 - 3 pkt, A2 - 2 pkt., A1 - 1 pkt. (ocena na podstawie posiadanych certyfikatów, zaświadczeń ukończenia kursu, świadectw, itp.)

Wartość punktowa każdej oferty pisemnej zostanie ustalona w oparciu o sumę punktów, jaką oferta uzyskała w poszczególnych kryteriach.

II etap - Do drugiego etapu zakwalifikowanych zostanie do 4 oferentów z najwyższą liczbą punktów przyznanych za ocenę ofert pisemnych. W trakcie rozmowy oceniane będą następujące kryteria - maks. 30 pkt.:

- 1) Predyspozycje do pracy z młodzieżą - maks. 10 pkt. (ocena kompetencji zawodowych pod kątem pracy z młodzieżą: komunikatywność, umiejętność i szybkość reagowania w sytuacjach problemowych, umiejętność budowania relacji, zdolności do motywowania innych, tolerancja, od 1 (niskie) do 10 (wysokie) pkt.)
- 2) Predyspozycje do realizacji programu mobilności ponadnarodowej - maks. 10 pkt. (dostępność - ocena od 1(niska) do 5 (wysoka) pkt. mobilność ocena od 1(niska) do 5 (wysoka) pkt.)
- 3) Doświadczenie w realizacji przedsięwzięć o charakterze podobnym do realizowanego projektu - maks. 5 pkt. (0 pkt. - brak dośw. w podobnych przedsięwzięciach, dodatkowy 1 pkt. za udział w każdym projekcie o podobnym charakterze, maksymalnie do 5 pkt.)
- 4) Doświadczenie w realizacji działań charakterze procesowym skierowanych do osób w trudnej sytuacji na rynku pracy - maks. 5 pkt. (0 pkt. - brak doświadczenia, dodatkowy 1 pkt. za udział w każdym projekcie o charakterze procesowym, maksymalnie do 5 pkt.)

Ocena zostanie dokonana przez dwie osoby-członków komisji rekrutacyjnej, z których każdy wystawi ocenę zawierającą sumę punktów za poszczególne kryteria. Wartość punktowa na tym etapie zostanie ustalona w oparciu o średnią ocen dwóch członków komisji.

Łączna wartość punktowa każdej oferty zostanie ustalona w oparciu o sumę punktów uzyskanych w ramach etapu I i etapu II.

VII. TERMIN I MIEJSCE SKŁADANIA OFERT

Wszystkich oferentów, którzy spełniają minimalne wymagania formalne i merytoryczne prosimy o składanie ofert **do dnia 20.09.2016r. do godziny 16:00 kurierem, pocztą, osobiście** do siedziby Fundacji Imago, przy ul. Hallera 123, 53-201 Wrocław, albo

pocztą elektroniczną (skan oferty) na adres: magda.stempska@fundacijaimago.pl do dnia 20.09.2016r. do godziny 23:59.

Oferta otrzymana przez Zamawiającego po terminie składania ofert, nie będzie brana pod uwagę. Decydujące znaczenie dla zachowania terminu składania oferty ma data i godzina jej wpływu do Zamawiającego, a nie data wysłania przesyłki pocztowej lub kurierskiej.



Projekt "Jadę na staż! Zagraniczne doświadczenia zawodowe szansą na rynku pracy osób w wieku 18-35 lat ze Śląska" jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

VIII. ISTOTNE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZEBIEGU POSTĘPOWANIA

- 1) Ocena ofert pisemnych zostanie dokonana do 22.09.2016 r. Rozmowy rekrutacyjne przeprowadzone zostaną do 26.09.2016. Oferenci, którzy nadeślą swoje oferty otrzymają informację z rozstrzygnięciem konkursu drogą elektroniczną.
- 2) W toku dokonywania oceny złożonych ofert Zamawiający może wymagać udzielenia przez Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.
- 3) Po wyborze Wykonawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji szczegółowych warunków realizacji zamówienia.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawarcia umowy bez podania przyczyny.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania dostarczenia przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających spełnianie wymogów merytorycznych i formalnych, przed zawarciem umowy.
- 6) Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego.
- 7) Dodatkowych informacji udziela Koordynator projektu – Magdalena Stempska pod nr tel. +48 513 362 807 lub adresem e-mail: magda.stempska@fundacjaimago.pl

Wrocław, 13.09.2016 r.

Prezes Fundacji Imago

Piotr Kuźniak