**ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/RPA/2019**

W związku z realizacją projektu pt. „Regionalny program asystencki”, *współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województw Dolnośląskiego na lata 2014 – 2020, Oś priorytetowa IX: włączenie społeczne, działanie 9.2 Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych, 9.2.2 Dostęp do wysokiej jakości usług społecznych - ZIT WROF,*

1. **Zamawiający**

Fundacja Imago,

ul.Hallera 123,   
53-201 Wrocław  
NIP: 8982116523

1. **Opis przedmiotu zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest zrealizowanie maksymalnie 36 600 godzin usług w charakterze Asystentów Osób Niepełnosprawnych (AON), (CPV: 85000000-9 – Usługi w zakresie zdrowia i opieki społecznej) w ramach projektu „Regionalny program asystencki” dofinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Dolnośląskiego na lata 2014-2020. Usługi świadczone będą na rzecz osób z niepełnosprawnością (ON) zamieszkałych na terenie terenu miasta na prawach powiatu Wrocław i gmina Oleśnica. Przewidziane jest zaangażowanie 12 asystentów na okres od 12 kwietnia 2019 r. i nie dłużej niż do 30 września 2020 r.

**Zakres czynności świadczonych przez Asystentów/ki:**

Zakres czynności będzie uzależniony od rodzaju i stopnia niepełnosprawności klienta. Asystenci będą działać w obszarach aktywizacji społecznej, edukacyjnej i zawodowej, w ramach czynności zamawianych zgodnie z regulaminem świadczenia usług, m.in.:

* wspólne spędzanie czasu wolnego, rozwój aktywności społ., zainteresowań, organizacji czasu wolnego,
* pomoc w przemieszczaniu się po mieście m.in. do: punktów usługowych, pracy, szkoły lekarza, na rehabilitację, w powrocie do domu,
* wspomaganie w załatwianiu spraw urzędowych,
* wspólna aktywność rekreacyjna,
* towarzyszenie ON w imprezach kulturalnych,
* wsparcie w obowiązkach domowych,
* pomoc w przemieszczaniu się po mieście mająca na celu samodzielne opanowanie trasy przez ON,
* wspomaganie „techniczne” w edukacji.,
* wsparcie w poszukiwaniu pracy,
* tłumaczenie – znajomość podstaw j. migowego.
* pomoc w zaadoptowaniu się na stanowisku pracy w siedzibie pracodawcy bądź na stanowisku telepracy.

Procedura zapytania ofertowego prowadzona jest z zachowaniem zasady konkurencyjności, równego traktowania i zasady jawności, obowiązujących w projektach współfinansowanych ze środków publicznych. Istnieje możliwość składania ofert częściowych.

O udzielenie zamówienia może ubiegać się Oferent, który jest osobą fizyczną, nie prowadzącą działalności gospodarczej lub jest osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, przy czym przedmiot zamówienia musi być świadczony osobiście. **Oferent musi przedstawić swoją dyspozycyjność w opisywanym poniżej tygodniowym przedziale czasu.**

1. **Termin i miejsce realizacji zamówienia**

Ww. usługi realizowane będą od 12 kwietnia lipca 2019r. i nie dłużej niż do 30 września 2020 r. zarówno w miejscu zamieszkania ON, jak i w lokalnym środowisku, miejscu nauki, pracy na terenie województwa dolnośląskiego. Usługi realizowane będą zgodnie z bieżącymi potrzebami ON oraz zapisami indywidualnych kontraktów z uczestnikami projektu. Zakres zaangażowania: głównie dni robocze w godz. 7-22, w wyjątkowych sytuacjach również w soboty, po uzyskaniu wcześniejszej zgody Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługuje zwrot kosztów dojazdu na miejsce realizacji usługi ani w trakcie jej trwania.

1. **Sposób przygotowania oferty**

Oferta powinna składać się z następujących dokumentów:

1. podpisany załącznik nr 1 Formularz oferty obejmujący dodatkowo oświadczenie o braku powiązań kapitałowych i osobowych z Zamawiającym, spełnienia wymagań zwartych w niniejszym zapytaniu oraz deklarowanej dyspozycyjności czasowej w projekcie.
2. podpisane CV i ewentualnie list motywacyjny.
3. dokumenty potwierdzające doświadczenie i wykształcenie (przedstawiane na rozmowie rekrutacyjnej).

Oferty (skany podpisanych dokumentów z ww. pkt. 1 i 2) należy przesyłać mailem na adres: **joanna.swist@fundacjaimago.pl** z tytułem maila: **oferta dotycząca zapytania 1/RPA/2019**

lub osobiście (oryginały) zostawić lub przesłać pocztą w kopercie z ww. numerem zapytania: na adres:

* Fundacja Imago,   
  ul. Hallera 123,   
  53-201 Wrocław

**Dodatkowe informacje:**

Kandydat/tka powinien stworzyć ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania ofertowego (zał. nr 1). Oferta powinna być przygotowana w języku polskim. Kandydat/tka może złożyć tylko jedną ofertę.

**Oferta powinna zawierać całkowity koszt zatrudnienia za 1 godzinę zegarową (brutto).** Cena powinna uwzględniać wszystkie prace i czynności oraz koszty związane z realizacją ww. usług świadczonych przez okres i na warunkach określonych w ofercie **(w tym koszty obowiązkowego ubezpieczenia społecznego ponoszone przez Zamawiającego).**

Zamawiający nie dopuszcza powierzenia jakiejkolwiek części zamówienia podwykonawcom.

**Formularz oferty i załączniki do oferty (CV i ewentualnie list motywacyjny) powinny być podpisane imieniem i nazwiskiem kandydata/tki. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane**

1. **Miejsce i termin składania ofert**

Prosimy o złożenie ofert **do 9.04.2019 r. do godz. 15:00** mailem na adres joanna.swist@fundacjaimag.pl (liczy się data wpływu) lub w:

* Biurze Fundacji Imago, ul. Hallera 123, 53-201 Wrocław

**do godziny 15:00 w ww. dniu** 9.04.2019, (liczy się data fizycznego dostarczania dokumentów)   
Niniejsze zapytanie ofertowe jest upublicznione na stronie internetowej [www.fundacjaimago.pl](http://www.fundacjaimago.pl), oraz [www.bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl](http://www.bazakonkurencyjnosci.funduszeeuropejskie.gov.pl/)

1. **Kryteria oceny ofert**

Zostanie przeprowadzona ocena trzyetapowa: formalna, merytoryczna i ocena oferty cenowej złożonych ofert:

1. Na ocenę formalną składają się następujące elementy:
2. Oferta została złożona na wzorze dokumentu załączonego do oferty (zał. nr 1),
3. Oferent nie posiada powiązań kapitałowych lub osobowych z Zamawiającym
4. Oferta została złożona w terminie,
5. Oferta została złożona z kompletem wymaganych załączników tj. CV zawierającym klauzulę *„Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu rekrutacji zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)”*  oraz listem motywacyjnym.

Wszystkie złożone oferty zostaną ocenione na zasadzie SPEŁNIA /NIE SPEŁNIA. Zostanie sporządzona lista osób, które zostaną zakwalifikowane do dalszej części weryfikacji. Powyższa ocena formalna stanowi kryterium dostępu do dalszych etapów postępowania.

1. Na ocenę merytoryczną składają się następujące elementy:

Analiza dokumentów aplikacyjnych (CV i ewentualnie listu motywacyjnego) oraz rozmowa rekrutacyjna. **Na rozmowy rekrutacyjne kandydaci zobowiązani są do przyniesienia dokumentów potwierdzających uzyskane kwalifikacje, m.in.:**

1. wykształcenie kierunkowe (m.in. pedagogika specjalna, psychologia, terapia zajęciowa i inne kierunkowe),
2. zakończone szkolenia/kursy z zakresu wsparcia osób z niepełnosprawnością,
3. doświadczenie zawodowe dotyczące pracy z osobami z niepełnosprawnością.

Planowany termin obowiązkowych rozmów to 11.04.2019r. w godz. 11.00 – 18.00 w biurze projektu we Wrocławiu.

1. Ocena oferty cenowej

Weryfikacja będzie polegała na sprawdzeniu czy wartość poszczególnych ofert nie przekracza kwoty środków (ceny jednostkowej usługi asystenckiej w budżecie projektu) przeznaczonych na cel sformułowany w zapytaniu (przy czym Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji ceny w przypadku, gdy cena najkorzystniejszych ofert przewyższa kwotę budżetową). Po tym etapie zostanie utworzona ostateczna lista maksymalnie 12 osób, które zostaną zatrudnione w projekcie (umowa cywilno-prawna) oraz lista rezerwowa.

**Termin realizacji umowy: kwiecień 2019r. do maksymalnie 30.09.2020r.**

Kryteria oceny i waga punktowa oferty merytorycznej:

Rozmowa rekrutacyjna kandydata na AON  
 **Waga oceny 80%-max 80 pkt.**

Arkusz oceny kandydata (Załącznik nr 2) to narzędzie, w którym zastosowano następującą punktację:

Max ilość pkt – 240 pkt., co odpowiada max. 80 pkt. w wadze niniejszego kryterium.

1. Waga punktowa oferty cenowej: **20% – 20 pkt.**

Ocena ofert będzie dokonana według następującego wzoru:

Cena brutto oceny najniższej  
--------------------------------------- x 20 pkt.  
cena brutto oferty ocenianej

Oferenci, którzy zaproponują cenę najniższą otrzymają największą liczbę punktów. W toku oceny oferty Zamawiający może żądać od kandydata/tki wyjaśnień dotyczących treści złożonej oferty.

Maksymalna, łączna ilość punktów jaką może uzyskać kandydat/tka = 100 pkt.  
  
Na zakończenie procesu rekrutacji powstanie lista rankingowa z najwyższą, łączną oceną oraz lista rezerwowa.

**7. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty**

O przyjęciu lub odrzuceniu oferty Zamawiający zawiadomi kandydatów/tki e-mailem. Zamawiający odrzuci ofertę niezgodną z przepisami prawa, ponadto jeśli jej treść nie będzie odpowiadać treści zapytania ofertowego, jeśli zostanie złożona po terminie, jeśli będzie zawierała rażąco niską cenę lub rażąco wysoką cenę, albo jeśli kandydat/tka nie spełnia warunków udziału w postępowaniu.

O terminie i dacie zawarcia umowy Zamawiający poinformuje mailem lub telefonicznie.

**Dodatkowych informacji i wyjaśnień udziela:**

**Joanna Świst 791 416 478 dostępny poniedziałek, środa i piątek w godz. 12:00-15:00 lub mailowo: joanna.swist@fundacjaimago.pl**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podawania przyczyny. Decyzja Zamawiającego o odrzuceniu oferty jest decyzją ostateczną.

Zamawiający dopuszcza możliwość udzielenia wykonawcy wyłonionemu w niniejszym trybie zasady konkurencyjności zamówień publicznych uzupełniających w zakresie przedmiotowej usługi Asystentów Osób Niepełnosprawnych w wysokości nieprzekraczającej 50% wartości zamówienia publicznego określonej w umowie podstawowej zawartej z Wykonawcą. W takim przypadku nie jest konieczne ponowne stosowanie zasady konkurencyjności, zgodnie z wytycznymi dla realizacji projektów ze środków RPO WD 2014-2020.

**Załącznik nr 1**

.......................................................

Imię i nazwisko oferenta

.......................................................

Adres Oferenta

........................................................

tel., mail

**Formularz Oferty**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **L.p.** | **Przedmiot zamówienia** | **Koszt całkowity zatrudnienia za godzinę zegarową \*** |
|  |  |  |
| 1 | Asystent Osoby Niepełnosprawnej | Proponowana cena ……………………….. zł brutto za godzinę zegarową (słownie:…………………………………………………………zł) |

Oświadczam, iż w dniu ....................... zapoznałem/-łam się z treścią zapytania ofertowego **nr 1/RPA/2019** oraz, że spełniam wszystkie zawarte w nim wymogi dotyczące oferenta.

Ponadto potwierdzam, że podana cena jednostkowa uwzględnia wszystkie prace i czynności oraz koszty związane z realizacją zamówienia świadczonego przez okres i na warunkach określonych w ofercie (w tym koszty obowiązkowego ubezpieczenia społecznego ponoszone przez Zamawiającego).

...................................................... ..................................................... Miejscowość, data Czytelny podpis Oferenta

**\* w przypadku Oferenta – osoby fizycznej, prowadzącej działalność gospodarczą, który będzie osobiście świadczył przedmiotowe usługi w projekcie proszę wpisać: kwotę netto, kwotę brutto i kwotę podatku VAT za godzinę zegarową usługi.**

**OŚWIADCZENIE WYKONAWCY**

Odpowiadając na zapytanie ofertowe nr 1/RPA/2019 oświadczam, że:   
1. Zobowiązuję się do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z jego opisem w pkt. II Zapytania Ofertowego.   
2. Spełniam warunki udziału w postępowaniu, określone w pkt. III Zapytania Ofertowego.   
3. Akceptuję termin i warunki realizacji ww. czynności.   
4. Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb niniejszego postępowania, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).  
5. Oświadczam, że nie jestem powiązany z Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy osobowo lub kapitałowo, w szczególności poprzez:   
• uczestnictwo w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;   
• posiadanie co najmniej 10% udziałów lub akcji;   
• pełnienie funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;  
• pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

...................................................... ..................................................... Miejscowość, data  Czytelny podpis Oferenta

**Załącznik nr 2 Arkusz oceny kandydata na AON**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kryterium oceny | Max. ocena członka 1 Komisji | Max. ocena członka  2 Komisji | Waga  (3 – istotny wpływ, 2 – średni wpływ, 1 – mały wpływ) | RAZEM  Max. 240 (Skala 0 – 240 pkt.) |
| 1.Poziom motywacji do pracy z osobami niepełnosprawnymi i/lub niesamodzielnymi |  |  | 3 | Max. 60 (Skala 0 – 60 pkt.) |
| 2. Zgodność doświadczenia zawodowego ze specyfiką działalności Zabrzańskiego Programu Reintegracji |  |  | 2 | Max. 40 (Skala 0 – 40 pkt.) |
| 3. Umiejętności psychospołeczne i cechy osobowości (samodzielność, odpowiedzialność, radzenie sobie ze stresem, skuteczne porozumiewania się i utrzymywanie dobrych relacji interpersonalnych). |  |  | 3 | Max. 60 (Skala 0 – 60 pkt.) |
| 4. Poziom wiedzy ogólnej na temat niepełnosprawności oraz wsparcia osób niepełnosprawnych w ujęciu: instytucjonalnym i indywidualnym |  |  | 1 | Max. 10 (Skala 0 – 10 pkt.) |
| 5. Zakres deklarowanej współpracy  z klientem niepełnosprawnym (zakres usług, możliwych do realizowania przez AON), w tym dyspozycyjność czasowa |  |  | 3 | Max. 60 (Skala 0 – 60 pkt.) |
| 6. Determinacja do zmiany własnej sytuacji społeczno – zawodowej. |  |  | 1 | Max. 10 (Skala 0 – 10 pkt.) |
| **RAZEM** |  |  |  | 240 |

*Zasady przyznawania punktacji na kolejnej stronie*

**Minimalny zakres opisu uzasadniającego ocenę podczas Rozmowy Rekrutacyjnej:**

**Pkt. 1:**

* 8-10pkt.: motywacja wysoka, wewnętrzna, nastawienie na realizację celu związanego ze świadczeniem usług jako AON,
* 4-7pkt.: motywacja na średnim poziomie, kompilacja motywacji wewnętrznej i zewnętrznej, osoba deklarująca chęć realizacji w specyfice zajęcia jako AON.
* 0-3pkt.: motywacja na niskim poziomie, głównie zewnętrzna.

**Pkt 2:**

* 8-10pkt.: wysoka zgodność dotychczasowego doświadczenia zawodowego z profilem AON   
   i specyfiką działalności RPA, wysoki poziom postawy odpowiedzialności i gotowości do świadczenia usług AON,
* 4-7pkt.: średnia zgodność dotychczasowego doświadczenia zawodowego z profilem planowanej działalności,
* 0-3pkt.: niska zgodność dotychczasowego doświadczenia zawodowego z profilem i specyfiką działalności ZPR.

**Pkt.3:**

* 8-10pkt.: wysokie umiejętności interpersonalne z zakresu skutecznej komunikacji i radzenia sobie   
  z trudnymi sytuacjami,
* 4-7pkt.: średnie umiejętności interpersonalne z zakresu skutecznej komunikacji i radzenia sobie   
  z trudnymi sytuacjami,
* 0-3pkt.: niskie umiejętności interpersonalne z zakresu skutecznej komunikacji i radzenia sobie   
  z trudnymi sytuacjami.

**Pkt 4**:

* 4-5pkt.: wysoki poziom wiedzy na temat specyfiki niepełnosprawności/niesamodzielności, znajomość procedur prawnych dotyczących instytucjonalnych form wsparcia osób niepełnosprawnych i/lub niesamodzielnych, znajomość dobrych praktyk z ww. zakresu.
* 2-3pkt.: średni poziom wiedzy na temat specyfiki niepełnosprawności/niesamodzielności, znajomość procedur prawnych dotyczących instytucjonalnych form wsparcia osób niepełnosprawnych i/lub niesamodzielnych, znajomość dobrych praktyk z ww. zakresu.
* 0-1pkt.: niski poziom wiedzy na temat specyfiki niepełnosprawności/niesamodzielności, znajomość procedur prawnych dotyczących instytucjonalnych form wsparcia osób niepełnosprawnych i/lub niesamodzielnych, znajomość dobrych praktyk z ww. zakresu.

**Pkt.5:**

* 8-10pkt.: rozwinięte umiejętności planowania pracy własnej w odpowiedzi na potrzeby osób niepełnosprawnych/niesamodzielnych oraz dokonywania bieżącej analizy zastanych sytuacji.
* 4-7 pkt.: umiejętności planowania pracy własnej w odpowiedzi na potrzeby osób niepełnosprawnych/niesamodzielnych oraz dokonywania bieżącej analizy zastanych sytuacji są na średnim poziomie.
* 0-3 pkt.: umiejętności planowania pracy własnej w odpowiedzi na potrzeby osób niepełnosprawnych/niesamodzielnych oraz dokonywania bieżącej analizy zastanych sytuacji są na niskim poziomie.

**Pkt. 6:**

* 4-5pkt.: Wysoka determinacja do zmiany własnej sytuacji społeczno – zawodowej, adekwatny plan kariery zawodowej.
* 0-3pkt.: Niska determinacja do zmiany własnej sytuacji społeczno – zawodowej, plan kariery zawodowej nieadekwatny do możliwości psychofizycznych kandydata/tki.