



## GUIDE: Supporting Guardians of Unaccompanied Children

Grant Agreement No. 101141170 — GUIDE — AMIF-2023-TF2-AG-CALL

# Krajowe mapy dostawców usług

D2.5

## Informacje kluczowe

<b>Numer i nazwa produktu</b>	D2.5 Krajowa mapa dostawców usług - Polska
<b>Rodzaj produktu</b>	R-dokument, raport
<b>Data publikacji</b>	M9 (Grudzień 2024)
<b>Główny autor</b>	Fundacja Imago
<b>Partnerzy współpracujący</b>	EASPD, Eurochild

## Poziom rozpowszechniania

<b>Dane wrażliwe</b>	
<b>Publiczne</b>	X

## Release history:

Version	Date	Reviewer(s)	Notes
1	04.12.2024	EASPD, Eurochild	Szkic
2	30.12.2024	EASPD	Wersja ostateczna

## Project information

<b>Umowa</b>	101141170
<b>Program</b>	AMIF
<b>Priorytet</b>	AMIF-2023-TF2-AG-CALL-06-CHILDREN
<b>Działanie</b>	AMIF Project Grants
<b>Nazwa skrócona projektu</b>	GUIDE
<b>Tytuł projektu</b>	GUIDE: Supporting Guardians of Unaccompanied Children
<b>Data rozpoczęcia projektu</b>	01.04.2024
<b>Okres realizacji projektu</b>	30 miesięcy
<b>Data zakończenia projektu</b>	30.09.2026

## Wstęp

Opracowanie obejmuje kompleksowe Mapy Krajowe, które identyfikują i kategoryzują dostawców usług oraz specjalistów działających w różnych sektorach. Mapy te mają na celu wspieranie osób indywidualnych, opiekunów oraz opiekunów prawnych w poruszaniu się po systemach krajowych, zapewniając łatwiejszy dostęp do kluczowych usług. Zawierają one takie obszary, jak opieka zdrowotna, edukacja, wsparcie społeczne i zasoby dotyczące zdrowia psychicznego, oferując całościowy obraz dostępnego wsparcia dla opiekunów i nieletnich bez opieki, w tym dzieci z niepełnosprawnościami oraz tych z opóźnieniami w rozwoju lub zagrożonych takimi opóźnieniami.

Struktura map opiera się na elastycznym szablonie, który można łatwo dostosować do różnych kontekstów krajowych w państwach członkowskich UE, niezależnie od różnic prawnych i administracyjnych. Dzięki temu Krajowe Mapy mogą być powielane w różnych środowiskach, co czyni je praktycznym narzędziem do szerokiego zastosowania.

Europejskie Stowarzyszenie Dostawców Usług dla Osób z Niepełnosprawnościami (EASPD) będzie prowadzić prace nad stworzeniem ram, natomiast partnerzy krajowi dostarczą szczegółowe informacje na temat dostępnych usług w swoich krajach. Taka współpraca zapewni, że mapy będą odzwierciedlać unikalny krajobraz usług w każdym państwie członkowskim, jednocześnie oferując ustandaryzowane podejście, które można skalować i dostosowywać w przyszłości.

Krajowe mapy zostaną przetłumaczone na wszystkie języki narodowe



Potrzeby	Nazwa usługodawcy	Rola i uprawnienia	Osoba kontaktowa	Email	Telefon kontaktowy	Lokalizacja	Świadczone usługi	Godziny pracy	Uwagi
<b>Zakwaterowanie</b> , w tym rodziny zastępcze i usługi mieszkaniowe: Tymczasowe lub długoterminowe zakwaterowanie dla nieletnich, w tym wyspecjalizowane placówki dla dzieci z niepełnosprawnościami.	Urząd Miasta Stołecznego Warszawy	Instytucja samorządowa	Nie wskazano	sekretariat@GP@um.warszawa.pl	+48 22 4433028 Darmowa infolinia 800707047	Plac Bankowy 3/5, 00950 Warszawa	Skierowanie do tymczasowych lokali mieszkalnych Informacje o programach mieszkalnictwa subsydiowanego lub komunalnego.	Poniedziałek-Piątek 08:00–16:00	warszawa.um.gov.pl
<b>Zakwaterowanie</b> , w tym rodziny zastępcze i usługi mieszkaniowe: Tymczasowe lub długoterminowe zakwaterowanie dla nieletnich, w tym wyspecjalizowane placówki dla dzieci z niepełnosprawnościami.	UNHCR	Wysoki Komisarz ONZ ds. Uchodźców Przedstawicielstwo UNHCR w Polsce	Nie wskazano	polwaprotection@unhcr.org	+48 22 628 6930	ul. Przemysłowa 30, 00-450 Warszawa	Wsparcie pieniężne dla uchodźców znajdujących się w trudnej sytuacji na pokrycie podstawowych potrzeb, takich jak żywność, schronienie i opieka medyczna	Poniedziałek-Piątek 08:30–16:30	unhcr.org/pl help.unhcr.org/poland/
<b>Zakwaterowanie</b> , w tym rodziny zastępcze i usługi mieszkaniowe: Tymczasowe lub długoterminowe zakwaterowanie dla nieletnich, w tym wyspecjalizowane placówki dla dzieci z niepełnosprawnościami.	Polski Czerwony Krzyż	Niezależna organizacja pozarządowa, nieposiadająca charakteru politycznego, rasowego ani wyznaniowego	Nie wskazano	Różne adresy w zależności od lokalizacji. Wszystkie dane kontaktowe dostępne tutaj: <a href="https://pck.pl/kontakt/">https://pck.pl/kontakt/</a>	Różne numery w zależności od lokalizacji. Wszystkie dane kontaktowe dostępne tutaj:	Różne adresy w zależności od lokalizacji. Wszystkie dane kontaktowe dostępne tutaj:	Tymczasowe lub długoterminowe zakwaterowanie dla nieletnich, w tym specjalistyczne placówki dla dzieci niepełnosprawnych,	Poniedziałek-Piątek 09:00–17:00	<a href="https://pck.pl">https://pck.pl</a>

Potrzeby	Nazwa usługodawcy	Rola i uprawnienia	Osoba kontaktowa	Email	Telefon kontaktowy	Lokalizacja	Świadczone usługi	Godziny pracy	Uwagi
					<a href="https://pck.pl/kontakt/">https://pck.pl/kontakt/</a> <a href="https://pck.pl/kontakt/">https://pck.pl/kontakt/</a>	<a href="https://pck.pl/kontakt/">https://pck.pl/kontakt/</a>			
<b>Zakwaterowanie</b> , w tym rodziny zastępcze i usługi mieszkaniowe: Tymczasowe lub długoterminowe zakwaterowanie dla nieletnich, w tym wyspecjalizowane placówki dla dzieci z niepełnosprawnościami.	Fundacja Ocalenie	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	<a href="mailto:biuro@ocalenie.org.pl">biuro@ocalenie.org.pl</a>	+48 22 828 04 50	ul. Krucza 6/14a, Warszawa	Zapewnia schronienie i wsparcie uchodźcom, w tym pomoc mieszkaniową	Poniedziałek-Czwartek 10.00-17.00 Piątek 10.00-15.00	<a href="https://ocalenie.org.pl/kontakt">https://ocalenie.org.pl/kontakt</a>
<b>Zakwaterowanie</b> , w tym rodziny zastępcze i usługi mieszkaniowe: Tymczasowe lub długoterminowe zakwaterowanie dla nieletnich, w tym wyspecjalizowane placówki dla dzieci z niepełnosprawnościami.	Caritas Polska	Duszpasterska instytucja charytatywna Kościoła katolickiego	Nie wskazano	<a href="mailto:caritaspolska@caritas.pl">caritaspolska@caritas.pl</a>	+48 22 3348500, +48 22 3348585	ul. Okopowa 55, 01-043 Warszawa	Pierwsza pomoc we wszystkich sprawach łącznie z zakwaterowaniem	Poniedziałek-Piątek 09:00–17:00	<a href="https://caritas.pl/">https://caritas.pl/</a>
<b>Zakwaterowanie</b> , w tym rodziny zastępcze i usługi mieszkaniowe: Tymczasowe lub długoterminowe zakwaterowanie dla nieletnich, w tym wyspecjalizowane placówki	Hostel Słowiańskiej Misji w Europie	Ośrodek zbiorowego zakwaterowania	Nie wskazano	<a href="mailto:sme.krakow@gmail.com">sme.krakow@gmail.com</a>	+48 888 046847	Berka Joselewicza 21/2, Kraków, Poland	Zakwaterowanie dla uchodźców do 6 miesięcy Darmowe posiłki	Poniedziałek-Piątek 10:00-18:00 Sobota 10:00-15:00	Uchodźca może zostać zarejestrowany w ośrodku na podstawie skierowania z Urzędu Miejskiego

Potrzeby	Nazwa usługodawcy	Rola i uprawnienia	Osoba kontaktowa	Email	Telefon kontaktowy	Lokalizacja	Świadczone usługi	Godziny pracy	Uwagi
dla dzieci z niepełnosprawnościami.									lub bezpośrednio na miejscu
<b>Zakwaterowanie</b> , w tym rodziny zastępcze i usługi mieszkaniowe: Tymczasowe lub długoterminowe zakwaterowanie dla nieletnich, w tym wyspecjalizowane placówki dla dzieci z niepełnosprawnościami.	Dom Ukraiński – Fundacja Nasz Wybór	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	biuro@ukrainskidom.pl	+48 727 805 764 +48 515 202 471	ul. gen. W. Andersa 29 00-159 Warszawa ul. L. Zamenhofa 1 00-153 Warszawa	Doradztwo w sprawach mieszkaniowych Pomoc w zakwaterowaniu	Poniedziałek-Piątek 10.00–18.00 Sobota 10.00–17.00	<a href="https://ukrainskidom.pl/">https://ukrainskidom.pl/</a>
<b>Żywność i żywienie</b> , podstawowe utrzymanie	POMOC WOLONTARIACKA PKP WROCŁAW	Humanitarian aid point at the main train station	Nie wskazano		PL +48 71 727 60 42 UA +48 71 727 62 36	Dworzec Główny Marszałka Józefa Piłsudskiego 105, 50-085 Wrocław	Pierwsza pomoc we wszystkich sprawach łącznie z jedzeniem	24 h / 7	
<b>Żywność i żywienie</b> , podstawowe utrzymanie	Fundacja “Dobro Zawsze Wraca”	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	marta@dobrozawszewraca.org	+48 570 223 943	Łagiewnicka 54, Kraków	Żywność Pomoc materialna Artykuły higieniczne Odzież, tekstylia Kultura i integracja	Wtorek, Środa, Piątek 10.00-17.00  Sobota 10:00-14:00	
	Food Not Bombs Bielsko-Biała	Inicjatywa społeczna	Nie wskazano	food.not.bombs.2b@gmail.com	---	obok dworca kolejowego ul.	Bezpłatne ciepłe posiłki	W każdą niedzielę od października do końca	<a href="https://www.facebook.com/FoodNotB">https://www.facebook.com/FoodNotB</a>

Potrzeby	Nazwa usługodawcy	Rola i uprawnienia	Osoba kontaktowa	Email	Telefon kontaktowy	Lokalizacja	Świadczone usługi	Godziny pracy	Uwagi
						Warszawska 2, Bielsko-Biała		maja o godzinie 14.00	ombs2B/?locale=pl_PL
<b>Opieka społeczna i ochrona</b> , w tym agencje ochrony dzieci: organizacje zajmujące się ochroną nieletnich, opieką prawną i monitorowaniem dobrostanu	Polski Czerwony Krzyż	Niezależna organizacja pozarządowa, nieposiadająca charakteru politycznego, rasowego ani wyznaniowego	Nie wskazano	Niezależna organizacja pozarządowa, nieposiadająca charakteru politycznego, rasowego ani wyznaniowego	Nie wskazano	Różne adresy w zależności od lokalizacji. Wszystkie dane kontaktowe dostępne tutaj:	Upowszechnianie międzynarodowego prawa humanitarnego, opieka i pomoc społeczna	Poniedziałek-Piątek 07:00–15:00	
<b>Opieka społeczna i ochrona</b> , w tym agencje ochrony dzieci: organizacje zajmujące się ochroną nieletnich, opieką prawną i monitorowaniem dobrostanu	UNICEF Polska	Organizacja pożytku publicznego	Nie wskazano	unicef@unicef.pl	biuro: +48 22 568 03 00 infolinia: +48 22 568 03 65	ul. Powązkowska 44C, 01-797 Warszawa	Ochrona zdrowia psychicznego, ochrona przed przemocą i pomoc dla dzieci z niepełnosprawnościami. Systemowa ochrona praw dziecka	Poniedziałek-Piątek 9.00-17.00	
<b>Opieka społeczna i ochrona</b> , w tym agencje ochrony dzieci: organizacje zajmujące się ochroną	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	---	22 616 02 68	Mazowiecka 12/25 00-048 Warszawa	Ochrona dzieci przed molestowaniem, zapewnienie wsparcia psychologicznego,	Poniedziałek-Piątek 08.00-16.00	<a href="https://fdds.pl/">https://fdds.pl/</a>



Potrzeby	Nazwa usługodawcy	Rola i uprawnienia	Osoba kontaktowa	Email	Telefon kontaktowy	Lokalizacja	Świadczone usługi	Godziny pracy	Uwagi
nieletnich, opieką prawną i monitorowaniem dobrostanu							<p>pomocy prawnej oraz programów edukacyjnych dla rodzin i profesjonalistów w celu wzmocnienia systemów ochrony dzieci</p>		
<b>Opieka społeczna i ochrona</b> , w tym agencje ochrony dzieci: organizacje zajmujące się ochroną nieletnich, opieką prawną i monitorowaniem dobrostanu	SOS Wioski Dziecięce	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	mail: info@sos-wd.org	+48 22 622 16 72	ul. Niedźwiedzia 39, 02-737 Warszawa	<p>Tymczasowa i długoterminowa opieka nad dziećmi bez wsparcia rodziców, zapewniająca im bezpieczeństwo, edukację i dobrostan emocjonalny. Programy pieczy zastępczej i wsparcie dla rodzin</p>	Nie wskazano	<a href="https://wioski.sos.org/">https://wioski.sos.org/</a>
<b>Opieka społeczna i ochrona</b> , w tym agencje ochrony dzieci: organizacje zajmujące się ochroną nieletnich, opieką prawną i monitorowaniem dobrostanu	Rzecznik Praw Dziecka	Niezależnym organ państwowy	Monika Horna-Cieślak	rpd@brpd.gov.pl	22 583 66 00 Infolinia dla dzieci 800 12 12 12	ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa	<p>Monitoruje prawa dzieci, bada wszelkie naruszenia tych praw i dba o dobro nieletnich w placówkach opiekuńczych.</p>	Poniedziałek-Piątek 08.15–16.15	<a href="https://brpd.gov.pl/start/">https://brpd.gov.pl/start/</a>
<b>Organizacje zajmujące się wspieraniem osób z niepełnosprawnościami:</b>	Fundacja Avalon	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	<a href="http://kontakt@fundacjaavalon.pl">http://kontakt@fundacjaavalon.pl</a>	22 266 82 36 22 266 82	ul. Domaniewska 50A	<p>Wspiera dzieci i dorosłych z niepełnosprawnościami</p>	Poniedziałek-Piątek 9.00–17.00	<a href="https://www.fundacjaavalon.pl/">https://www.fundacjaavalon.pl/</a>

Potrzeby	Nazwa usługodawcy	Rola i uprawnienia	Osoba kontaktowa	Email	Telefon kontaktowy	Lokalizacja	Świadczone usługi	Godziny pracy	Uwagi
organizacje pozarządowe lub agencje zapewniające wsparcie prawne i usługi społeczne na rzecz dzieci niepełnosprawnych lub zagrożonych niepełnosprawnościami.				pomocukrainie@fundacjaavalon.pl	94 +48 666 324 328 +48 796 324 328	02-672 Warszawa	mi, zapewniając pomoc finansową, rzecznictwo oraz programy integracji społecznej. Ułatwia pozyskiwanie środków na leczenie i terapie, a także działania na rzecz włączenia społecznego		
<b>Organizacje zajmujące się wspieraniem osób z niepełnosprawnościami:</b> organizacje pozarządowe lub agencje zapewniające wsparcie prawne i usługi społeczne na rzecz dzieci niepełnosprawnych lub zagrożonych niepełnosprawnościami.	Centrum Informacyjne dla Osób Niepełnosprawnych przy Stowarzyszeniu Przyjaciół Integracji)	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	<a href="mailto:centrum@niepelnosprawni.pl">centrum@niepelnosprawni.pl</a>	22 831 85 82 22 831 01 39	ul. Dzielna 1, 00-162 Warszawa	Bezpłatna pomoc w znalezieniu informacji na temat edukacji, rehabilitacji, ulg i uprawnień, sprzętu rehabilitacyjnego, systemu orzecznictwa i obowiązujących aktów prawnych oraz innych dotyczących problematyki niepełnosprawności.	Poniedziałek-Piątek 08.00-16.00	<a href="http://www.niepelnosprawni.pl">www.niepelnosprawni.pl</a>
<b>Organizacje zajmujące się wspieraniem osób z niepełnosprawnościami:</b> organizacje pozarządowe lub agencje zapewniające wsparcie prawne i usługi społeczne na rzecz dzieci	Fundacja SYNAPSIS	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	repcja@synapsis.org.pl fundacja@synapsis.org.pl	+22 825 87 42, 22 825 87 22, 22 825 77 57	ul. Ondraszka 3, 02-085 Warszawa	Wspieranie dzieci i dorosłych z zaburzeniami ze spektrum autyzmu. Usługi terapeutyczne, programy wczesnej interwencji i wsparcie	Poniedziałek-Piątek 08.00-19.30	<a href="https://synapsis.org.pl/">https://synapsis.org.pl/</a>

Potrzeby	Nazwa usługodawcy	Rola i uprawnienia	Osoba kontaktowa	Email	Telefon kontaktowy	Lokalizacja	Świadczone usługi	Godziny pracy	Uwagi
niepełnosprawnych lub zagrożonych niepełnosprawnościami.							mające na celu zapewnienie dostępu do odpowiednich usług edukacyjnych i socjalnych. Diagnostyka, terapia i rehabilitacja osób z autyzmem oraz szkolenia dla rodziców i wolontariuszy		
<b>Opieka zdrowotna i leczenie</b> , zdrowie seksualne i reprodukcyjne	Szpital Uniwersytecki w Krakowie	Publiczny zakład opieki zdrowotnej	Nie wskazano	info@su.krakow.pl	12 400 10 00	ul. Mikołaja Kopernika 36 31-501 Kraków	Oddziały stacjonarne, oddziały specjalistyczne, Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR)	24 h/7	
<b>Opieka zdrowotna i leczenie</b> , zdrowie seksualne i reprodukcyjne	Beskidzkie Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Niepełnosprawnym „NADZIEJA”	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	nadziejabielsko@poczta.onet.pl	33 819 29 99	Bielsko-Biała, ul. Saperów 24	Rehabilitacja medyczna dla dzieci w wieku od 0 do 18 lat	Poniedziałek-Piątek 08.00-18.00	www.centrum-nadzieja.pl
<b>Opieka zdrowotna i leczenie</b> , zdrowie seksualne i reprodukcyjne	Narodowy Fundusz Zdrowia	Podlega nadzorowi Ministra Zdrowia	Nie wskazano	Kancelaria Elektroniczna @jnfz.gov.pl	Information for patients: 800 190 590	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Informacje o placówkach opieki medycznej, nocnej i świątecznej opiece medycznej, najbliższym SOR oraz dyżurującej aptece w języku	24 h/7	

Potrzeby	Nazwa usługodawcy	Rola i uprawnienia	Osoba kontaktowa	Email	Telefon kontaktowy	Lokalizacja	Świadczone usługi	Godziny pracy	Uwagi
							angielskim, ukraińskim i rosyjskim.		
<b>Usługi w zakresie zdrowia pediatrycznego:</b> szpitale i kliniki specjalizujące się w opiece zdrowotnej nad dziećmi	Wojewódzki Specjalistyczny Szpital Dziecięcy św. Ludwika w Krakowie	Publiczny zakład opieki zdrowotnej	Nie wskazano	info@dziecieczszpital.pl	+ 48 12 619 86 00	Strzelecka 2, Kraków	Oddziały stacjonarne, oddziały specjalistyczne, Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR)	24 h/7	<a href="https://www.dziecieczszpital.pl/pl">https://www.dziecieczszpital.pl/pl</a>
<b>Usługi w zakresie zdrowia pediatrycznego:</b> szpitale i kliniki specjalizujące się w opiece zdrowotnej nad dziećmi	Uniwersytecki Szpital Dziecięcy w Krakowie	Publiczny zakład opieki zdrowotnej	Nie wskazano	---	+48 12 333 90 00 +48 12 658 20 11	Wielicka 265, 30-663 Kraków	Oddziały stacjonarne, oddziały specjalistyczne, Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR)	24 h/7	the largest pediatric facility in southern Poland <a href="https://szpitalzdrowia.pl/">https://szpitalzdrowia.pl/</a>
<b>Usługi w zakresie zdrowia pediatrycznego:</b> szpitale i kliniki specjalizujące się w opiece zdrowotnej nad dziećmi	Szpital Pediatryczny w Bielsku-Białej	Publiczny zakład opieki zdrowotnej	Nie wskazano	---	33 828 40 00	Jana III Sobieskiego 83, 43-300 Bielsko-Biała	Oddziały stacjonarne, oddziały specjalistyczne, Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR)	24 h/7	
<b>Usługi w zakresie zdrowia pediatrycznego:</b> szpitale i kliniki specjalizujące się w opiece zdrowotnej nad dziećmi	Górnośląskie Centrum Zdrowia Dziecka w Katowicach	Publiczny zakład opieki zdrowotnej	Nie wskazano	---	32 207 18 00	Medyków 16, 40-752 Katowice	Oddziały stacjonarne, oddziały specjalistyczne, Szpitalny Oddział Ratunkowy (SOR)	24 h/7	
<b>Specjaliści ds. niepełnosprawności:</b> Usługodawcy oferujący diagnozę, terapię i	MALTAŃSKI E CENTRUM POMOCY NIEPEŁNOSPRAWNYM	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	ua@maltanskiecentrum.pl ; biuro@malta	+48 12 424 14 40	aleja Kasztanowa 4a, Kraków	Zdrowie - Rehabilitacja i fizjoterapia	Poniedziałek-Piątek 09:00-18:00	

Potrzeby	Nazwa usługodawcy	Rola i uprawnienia	Osoba kontaktowa	Email	Telefon kontaktowy	Lokalizacja	Świadczone usługi	Godziny pracy	Uwagi
wsparcie dla dzieci z niepełnosprawnościami fizycznymi, intelektualnymi lub rozwojowymi (np. logopedzi, terapeuci zajęciowi, fizjoterapeuci).	PRAWNYM DZIECIOM I ICH RODZINOM			nskiecentrum.pl			Wsparcie psychologiczne Psycholog, pedagog specjalny, logopeda, logopeda, fizjoterapeuta, terapeuta integracji sensorycznej, specjalista medyczny.		
<b>Specjalistyczne kliniki dla migrantów/uchodźców:</b> Usługi zdrowotne oferujące wsparcie językowe i opiekę dostosowaną kulturowo.	Petra Medica Sp. z o.o.	Ośrodek zdrowia zapewniający opiekę medyczną na podstawie umowy z Urzędem do Spraw Cudzoziemców	Nie wskazano	zamowienia@petramedica.pl	22 112 02 06	ul. Grochowska 166, 04-329 Warszawa	Podstawowa opieka medyczna, leczenie specjalistyczne, leczenie stomatologiczne, zaopatrzenie w leki i środki medyczne	Poniedziałek-Piątek 08:00-16:00	<a href="http://www.petramedica.pl/">http://www.petramedica.pl/</a>
<b>Wsparcie psychospołeczne</b> (podejście oparte na dobrostanie, a nie czysto kliniczne, psychopatologiczne). Psychologowie, psychiatry i doradcy z doświadczeniem w opiece zorientowanej na traumę, PTSD i wsparciu	Fundacja „Twarze Depresji”	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	ukraina@twarzedepresji.pl.	22 290 44 42	online	online psychological and psychiatric help	Wtorki i środy 8:00-11:00 czwartki 19:00-21:00	<a href="https://twarzedepresji.pl/ukraina/">https://twarzedepresji.pl/ukraina/</a>

Potrzeby	Nazwa usługodawcy	Rola i uprawnienia	Osoba kontaktowa	Email	Telefon kontaktowy	Lokalizacja	Świadczone usługi	Godziny pracy	Uwagi
emocjonalnym dla nieletnich bez opieki.									
<b>Wsparcie psychospołeczne</b> (podejście oparte na dobrostanie, a nie czysto kliniczne, psychopatologiczne). Psychologowie, psychiatry i doradcy z doświadczeniem w opiece zorientowanej na traumę, PTSD i wsparciu emocjonalnym dla nieletnich bez opieki.	Fundacja Feniks	Organizacja pozarządowa	Marina Belej	fundacja.feniks.pl@gmail.com	453161223	UL. LEGNICKA 65, 53-671 WROCLA W	Pomoc psychologiczna, praca z psychotraumami, przeszłymi negatywnymi doświadczeniami	Poniedziałek-Piątek 9:00-16:00	
<b>Kursy językowe</b> , w tym szkoły lub centra językowe zapewniające wsparcie integracyjne dla obcokrajowców, kluczowe dla małoletnich bez opieki.	Ośrodek Integracji Obcokrajowców MyBB	Placówka publiczny dla cudzoziemców	Ula Vorobec	osrodekintegracijmybb@gmail.com	+48 504 412 446	Zygmunta Krasińskiego 5A, 43-300 Bielsko-Biała	Kursy językowe dla obcokrajowców	Poniedziałek-Piątek 12.00-20.00	
<b>Kursy językowe</b> , w tym szkoły lub centra językowe zapewniające wsparcie integracyjne dla obcokrajowców, kluczowe dla małoletnich bez opieki.	ADRA Centrum Integracyjne dla Cudzoziemców	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	wroclaw@adra.pl	578 565 652	Roosevelta 18, 50-236 Wrocław	Pomoc w sprawach formalnych związanych z życiem w Polsce Kursy języka polskiego Wsparcie integracji Doradztwo zawodowe Konsultacje psychologiczne	Poniedziałek-Piątek 09.00-16.00	

Potrzeby	Nazwa usługodawcy	Rola i uprawnienia	Osoba kontaktowa	Email	Telefon kontaktowy	Lokalizacja	Świadczone usługi	Godziny pracy	Uwagi
							Pomoc w łagodzeniu stresu i traumy wojennej (arteterapia) Warsztaty dla dzieci, młodzieży i dorosłych		
<b>Kursy językowe</b> , w tym szkoły lub centra językowe zapewniające wsparcie integracyjne dla obcokrajowców, kluczowe dla małych dzieci bez opieki.	Dom Ukraiński/Nasz Wybór	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	biuro@ukrainskidom.pl	infolinia: +48 727 805 764	ul. gen. W. Andersa 29 00-159 Warszawa ul. L. Zamenhofska 1 00-153 Warszawa	Głównym celem Fundacji „Dom Ukraiński” jest wspieranie i pomoc społeczności ukraińskiej w Polsce poprzez projekty informacyjne, edukacyjne i kulturalne.	Poniedziałek- Piątek 10:00–18:00 Sobota 10:00–17:00	<a href="https://ukrainskidom.pl/">https://ukrainskidom.pl/</a>
<b>Edukacja</b> , w tym szkoły lub ośrodki obsługujące dzieci niepełnosprawne, oferujące indywidualne plany edukacyjne (IPE) i personel pomocniczy.	Beskidzkie Stowarzyszenie Pomocy Dzieciom Niepełnosprawnym „NADZIEJA”	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	-	33 819 29 99	Bielsko-Biała, ul. Saperów 24	Zapewnienie obowiązku szkolnego dzieciom i młodzieży z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu umiarkowanym lub znacznym	8.00-20.00	www.centrum-nadzieja.pl
<b>Szkolenia zawodowe, praca i zatrudnienie:</b> Usługi pomagające starszym nieletnim, zwłaszcza tym wkraczającym w dorosłość, w zdobywanie umiejętności praktycznych lub	UKRAIŃSKI HUB EDUKACYJNY W POLSCE	Organizacja pomagająca uchodźcom z Ukrainy	Tatiana Suchodolska	EducationUkraine2022@gmail.com	+48 604 812 245	Warszawa, Marszałkowska 77/79	Pomaga Ukraińcom w znalezieniu zatrudnienia. Pomoc psychologiczna, informacyjna i inna dla ukraińskich uchodźców.	-	<a href="https://poland.eduhub.org.ua/">https://poland.eduhub.org.ua/</a>

Potrzeby	Nazwa usługodawcy	Rola i uprawnienia	Osoba kontaktowa	Email	Telefon kontaktowy	Lokalizacja	Świadczone usługi	Godziny pracy	Uwagi
zdobywanie wyższego wykształcenia									
<b>Szkolenia zawodowe, praca i zatrudnienie:</b> Usługi pomagające starszym nieletnim, zwłaszcza tym wkraczającym w dorosłość, w zdobywanie umiejętności praktycznych lub zdobywanie wyższego wykształcenia	ADRA Centrum Integracyjne dla Cudzoziemców	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	wroclaw@adra.pl	578 565 652	Roosevelta 18, 50-236 Wrocław	Pomoc w sprawach formalnych związanych z życiem w Polsce Wsparcie integracji Doradztwo zawodowe Kursy języka polskiego Konsultacje psychologiczne Pomoc w łagodzeniu stresu i traumy wojennej (arteterapia) Wsparcie kryzysowe Warsztaty dla dzieci, młodzieży i dorosłych	Poniedziałek-Piątek 09.00-16.00	
Podstawowe <b>sprawy administracyjne</b> , takie jak rejestracja, dokumenty tożsamości i pozwolenia	WroMigrant	Miejski punkt informacyjny	Nie wskazano	wielokultury@wcrs.wroclaw.pl wromigrant@wcrs.wroclaw.pl	71 772 49 50 48 71 77 24 950	Świdnicka 19, 50-438 Wrocław pl. Dominikański 6, 50-159 Wrocław (wejście od ul. Janickiego)	Informacje dla cudzoziemców w Polsce, przede wszystkim w zakresie legalizacji pobytu i pracy, a także porady dotyczące edukacji, kursów językowych, opieki zdrowotnej, numeru PESEL i innych dokumentów, prawa jazdy i zakwaterowania.	Poniedziałek-Sobota 12.00-16.00	



Potrzeby	Nazwa usługodawcy	Rola i uprawnienia	Osoba kontaktowa	Email	Telefon kontaktowy	Lokalizacja	Świadczone usługi	Godziny pracy	Uwagi
Postępowanie migracyjne i azylowe	Centrum Pomocy Prawnej im. H. Nieć	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	porady@pomocprawna.org	+48 693 390 502 infolinia: 725 449 374	Krowoderska 11/7, Kraków.	Pomoc prawna w sprawach dotyczących ochrony międzynarodowej (status uchodźcy). Pomoc prawna dla osób przyjeżdżających z Ukrainy, które nie posiadają obywatelstwa ukraińskiego – bezpieczeństwa i obywateli państw trzecich. Pomoc prawna dla małoletnich bez opieki.	Poniedziałek-Piątek 10:00-15:00	
Postępowanie migracyjne i azylowe	Urząd do Spraw Cudzoziemców	Centralny organ administracji rządowej	Nie wskazano	-	47 721 76 75 Dla Ukraińców: 47 721 75 75	ul. Taborowa 33 02-699 Warszawa	Rozpatrywanie wniosków o azyl i inne formy ochrony międzynarodowej. Ocena uprawnień do statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej. Udzielanie pomocy finansowej w trakcie procedur azylowych. Oferowanie noclegów w dedykowanych ośrodkach dla cudzoziemców.	Poniedziałek-Piątek 09:00–16:00	<a href="https://www.gov.pl/web/udsc">https://www.gov.pl/web/udsc</a>

Potrzeby	Nazwa usługodawcy	Rola i uprawnienia	Osoba kontaktowa	Email	Telefon kontaktowy	Lokalizacja	Świadczone usługi	Godziny pracy	Uwagi
							<p>Zapewnienie dostępu do podstawowych potrzeb, takich jak żywność i odzież, podczas pobytu w ośrodkach recepcyjnych</p> <p>Ułatwianie dostępu do podstawowych usług opieki zdrowotnej osobom objętym procesem azylowym.</p> <p>Zarządzanie wnioskami o tymczasową ochronę wysiedleńców w ramach odpowiednich mechanizmów UE.</p> <p>Pomoc i informacje prawne:</p> <p>Udzielanie wskazówek na temat praw, w tym pozwoleń na pobyt i pracę.</p> <p>Udostępnianie zasobów edukacyjnych, takich jak aplikacje mobilne typu „Refugeebook”, umożliwiające</p>		

Potrzeby	Nazwa usługodawcy	Rola i uprawnienia	Osoba kontaktowa	Email	Telefon kontaktowy	Lokalizacja	Świadczone usługi	Godziny pracy	Uwagi
							dzielenie się informacjami na temat procesu azylowego, życia w Polsce oraz dostępu do zatrudnienia i edukacji. Wspieranie grup szczególnie wrażliwych, takich jak małoletni bez opieki i osoby niepełnosprawne, poprzez ukierunkowane usługi i partnerstwa z innymi organizacjami		
<b>Pomoc prawna, reprezentacja</b> , w tym organizacje oferujące pomoc prawną w zakresie procesów azylowych, opieki i praw związanych z niepełnosprawnością.	Urząd do Spraw Cudzoziemców	Centralny organ administracji rządowej	Nie wskazano	-	47 721 76 75 Dla Ukraińców: 47 721 75 75	ul. Taborowa 33 02-699 Warszawa	Rozpatrywanie wniosków o azyl i inne formy ochrony międzynarodowej. Ocena uprawnień do statusu uchodźcy lub ochrony uzupełniającej. Udzielanie pomocy finansowej w trakcie procedur azylowych. Oferowanie noclegów w dedykowanych ośrodkach dla cudzoziemców.	Urząd do Spraw Cudzoziemców	Centralny organ administracji rządowej

Potrzeby	Nazwa usługodawcy	Rola i uprawnienia	Osoba kontaktowa	Email	Telefon kontaktowy	Lokalizacja	Świadczone usługi	Godziny pracy	Uwagi
							<p>Zapewnienie dostępu do podstawowych potrzeb, takich jak żywność i odzież, podczas pobytu w ośrodkach recepcyjnych</p> <p>Ułatwianie dostępu do podstawowych usług opieki zdrowotnej osobom objętym procesem azylowym.</p> <p>Zarządzanie wnioskami o tymczasową ochronę wysiedleńców w ramach odpowiednich mechanizmów UE.</p> <p>Pomoc i informacje prawne:</p> <p>Udzielanie wskazówek na temat praw, w tym pozwoleń na pobyt i pracę.</p> <p>Udostępnianie zasobów edukacyjnych, takich jak aplikacje mobilne typu „Refugeebook”, umożliwiające</p>		

Potrzeby	Nazwa usługodawcy	Rola i uprawnienia	Osoba kontaktowa	Email	Telefon kontaktowy	Lokalizacja	Świadczone usługi	Godziny pracy	Uwagi
							dzielenie się informacjami na temat procesu azylowego, życia w Polsce oraz dostępu do zatrudnienia i edukacji. Wspieranie grup szczególnie wrażliwych, takich jak małoletni bez opieki i osoby niepełnosprawne, poprzez ukierunkowane usługi i partnerstwa z innymi organizacjami		
<b>Pomoc prawna, reprezentacja</b> , w tym organizacje oferujące pomoc prawną w zakresie procesów azylowych, opieki i praw związanych z niepełnosprawnością.	Fundacja Ocalenie	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	<a href="mailto:biuro@ocalenie.org.pl">biuro@ocalenie.org.pl</a>	+48 22 828 04 50	ul. Krucza 6/14a, Warsaw	Zapewnia schronienie i wsparcie dla uchodźców, w tym pomoc mieszkaniową, pomoc prawną i wsparcie integracyjne.	Poniedziałek-Czwartek 10.00-17.00 Piątek 10.00-15.00	
<b>Usługi opiekuńcze:</b> Organizacje lub instytucje zapewniające opiekę prawną, w tym te specjalizujące się w pomocy	Fundacja Polskie Forum Migracyjne (PFM)	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	<a href="mailto:info@forummigracyjne.org">info@forummigracyjne.org</a>	48 692-913-993	ul. Jagiellońska 54 03-463 Warszawa	Wsparcie dla migrantów, w tym dzieci. Pomoc prawna, w tym opiekunowie prawni dla małoletnich migrantów.	Poniedziałek-Piątek 10.00-16.00	

Potrzeby	Nazwa usługodawcy	Rola i uprawnienia	Osoba kontaktowa	Email	Telefon kontaktowy	Lokalizacja	Świadczone usługi	Godziny pracy	Uwagi
nieletnim bez opieki z niepełnosprawnościami.									
<b>Usługi zabezpieczenia społecznego:</b> Punkty składania wniosków o renty inwalidzkie, ubezpieczenie zdrowotne i inne formy ochrony socjalnej.	Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej	Centralny organ administracji rządowej	-	info@mrpips.gov.pl	+48222500108	Ul. Nowogrodzka 1/3/5	Nadzoruje udzielanie świadczeń rodzinnych i pomocy społecznej, w tym wsparcia finansowego dla rodzin z dziećmi, pomocy społecznej dla osób potrzebujących oraz rent inwalidzkich.	+48222500108	
Usługi translatorskie, mediatorzy kulturowi	Centrum Wielokulturowe	Instytucja promująca różnorodność, otwartość i tolerancję, udzielająca pomocy uchodźcom i imigrantom	Nie wskazano		+48226481111 Infolinia dla migrantów: +48 22 6481111	Jagiellońska 54, 03-463 Warszawa	Pomoc w komunikacji, usługi tłumaczeniowe	Poniedziałek-Piątek 09:00-20:00 Sobota 10:00-17:00	
Czas wolny, sport, rekreacja i zabawa	FINE Fundacja inicjatyw dla nowej edukacji	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	meetingpoint@fine.ngo	-	Rajska 12, Kraków, Polska	Edukacja Szkolenia i warsztaty Zajęcia językowe Kultura i integracja Informacja Wsparcie psychologiczne	-	Opieka dzienna nad dziećmi ukraińskimi, działalność szkoleniowa, edukacyjna, wydawnicza, psychoedukacyjna i

Potrzeby	Nazwa usługodawcy	Rola i uprawnienia	Osoba kontaktowa	Email	Telefon kontaktowy	Lokalizacja	Świadczone usługi	Godziny pracy	Uwagi
									pomoc psychologiczna.
Czas wolny, sport, rekreacja i zabawa	Edukacja Krytyczna	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	edukacja.krytyczna@gmail.com	(+48) 665 468 505	ul. Legnicka 65, 54-206 Wrocław	Warsztaty dla dzieci Praca uliczna Pedagogika miasta – spacery etnograficzne Włączanie dzieci w procesy ewaluacji i podejmowania decyzji Pracę w wielokulturowym środowisku Badania partycypacyjne, w tym mapy mentalne, krzesło konsultacyjne, karty wyobraźni, klocki Kappla. Badania oparte na sztuce (fotografia, film, kolaż). Badania fokusowe, ugruntowana metodologia i opowiadanie historii.	-	<a href="https://edukacja.krytyczna.org">https://edukacja.krytyczna.org</a>
Specjalistyczne usługi doradcze i pomocowe	Fundacja Ukraina	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	biuro@fundacja.ukraina.eu	571 330 203	ul. Rуска 46A/201 Wrocław, 50-079	Bezpłatne konsultacje specjalistyczne dla migrantów	Poniedziałek 10:00-18:00 Wtorek-Sobota	<a href="https://fundacja.ukraina.eu/">https://fundacja.ukraina.eu/</a>

Potrzeby	Nazwa usługodawcy	Rola i uprawnienia	Osoba kontaktowa	Email	Telefon kontaktowy	Lokalizacja	Świadczone usługi	Godziny pracy	Uwagi
								10:00-17:00	
Leczenie i profilaktyka uzależnień	Ogólnopolski Telefon Zaufania Uzależnieni	Podlega pod Krajowe Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom	-	-	800 199 990	infolinia	Wsparcie psychologiczne oraz informacje dotyczące leczenia, terapii i innych form pomocy dla osób zmagających się z uzależnieniem (bez względu na rodzaj substancji, od której są uzależnione) i członków ich rodzin		
Działalność kulturalna	Centrum Ukraińskie Kultury i Rozwoju	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	biuro@fundacjaукраїна.eu	571 330 203	ul. Ruska 46A/201 Wrocław, 50-079	Wydarzenia kulturalne: wieczory i spotkania literackie, prezentacje książek, koncerty, stand-upy Warsztaty integracyjne (artystyczne, artystyczne, florystyczne) dla dzieci i dorosłych, pikniki integracyjne i rodzinne gry miejskie, gry planszowe	Poniedziałek 10:00-18:00 Wtorek-Sobota 10:00-17:00	<a href="https://fundacjaукраїна.eu/">https://fundacjaукраїна.eu/</a>
Wprowadzenie do grup religijnych	Centrum Wielokulturowe	Instytucja promująca różnorodność, otwartość i	Nie wskazano	-	+4822648 1111 Hotline for migrants:	Jagiellońska 54, 03-463 Warszawa	Pomoc uchodźcom i imigrantom w różnych kwestiach, w tym	Poniedziałek-Piątek 09:00-20:00 Sobota	



Potrzeby	Nazwa usługodawcy	Rola i uprawnienia	Osoba kontaktowa	Email	Telefon kontaktowy	Lokalizacja	Świadczone usługi	Godziny pracy	Uwagi
		tolerancję, udzielająca pomocy uchodźcom i imigrantom			+48 22 6481111		wprowadzenie do określonych grup	10:00-17:00	
Wprowadzenie do grup diaspory	Multicultural Center (Centrum Wielokulturowe)	Instytucja promująca różnorodność, otwartość i tolerancję, udzielająca pomocy uchodźcom i imigrantom	Nie wskazano	-	+4822641111 Hotline for migrants: +48 22 6481111	Jagiellońska 54, 03-463 Warszawa	Pomoc uchodźcom i imigrantom w różnych kwestiach, w tym wprowadzenie do określonych grup	Poniedziałek-Piątek 09:00-20:00 Sobota 10:00-17:00	
Egzekwowanie prawa	NOMADA	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	nomada@nomada.info.pl	+ 48 71 307 03 35	ul. Dubois 11-13 50-208 Wrocław	Obrona praw osób z doświadczeniem migracyjnym i uchodźczym oraz zapewnienie godnego miejsca w społeczeństwie. Doradztwo i pomoc w przypadkach przemocy domowej i ze względu na płeć, przemoc motywowanej uprzedzeniami	Poniedziałek 11:00-18:00 Wtorek, środa 9:00-16:00 Czwartek 11:00-16:00 Piątek 9:00-16:00	

Potrzeby	Nazwa usługodawcy	Rola i uprawnienia	Osoba kontaktowa	Email	Telefon kontaktowy	Lokalizacja	Świadczone usługi	Godziny pracy	Uwagi
Łączenie i wsparcie rodzin	UNICEF Polska	Organizacja pożytku publicznego	Nie wskazano	unicef@unicef.pl	office: +48 22 568 03 00 hotline: +48 22 568 03 65	ul. Powązkowska 44C, 01-797 Warszawa	Łączenie rodzin, wsparcie zdrowia psychicznego, ochrona przed przemocą i pomoc dla dzieci z niepełnosprawnościami	Poniedziałek-Piątek 09.00-17.00	
<b>Wsparcie dla opiekunów (w tym opiekunów prawnych):</b> programy szkoleniowe i pomoc dla opiekunów w zakresie wspierania nieletnich z niepełnosprawnościami, radzenia sobie z traumą i poruszania się po systemach krajowych.	Fundacja Imago	Organizacja pozarządowa	Nie wskazano	biuro@fundacjaaimago.pl	+48 519 055 411, +48 513 362 807 – Wrocław Office Contact in Ukrainian or Russian: +48 519 110 158	ul. Hallera 123, Wrocław 53-201	Realizacja zadań wspierających Asystentów, Opiekunów i Koordynatorów Usług: superwizja indywidualna i grupowa, szkolenia uzupełniające (zakres jakościowy i ilościowy w zależności od potrzeb)	Poniedziałek-Piątek 09.00-15.00	<a href="https://fundacjaaimago.pl/en/contact">https://fundacjaaimago.pl/en/contact</a>