**SZKOLENIE DOSTĘPNOŚĆ USŁUG TURYSTYCZNYCH**

**TERMIN: 15-17 kwietnia 2024r.**

**L.GODZ.: 18 godz.**

**MIEJSCE: SEKTOR 3, ul. Legnicka 65, Wrocław, sala 03.**

**CEL:** Celem szkolenia jest zwiększenie wiedzy nt. projektowania dostępnych usług turystycznych dla osób o szczególnych potrzebach wśród pracowników branży turystycznej z terenu Dolnego Śląska.

**CO ZYSKASZ:**

Szkolenie ma charakter teoretyczno-praktyczny.

Podczas szkolenia:

* zdobędziesz wiedzę nt. wymogów i przepisów w zakresie dostępnych usług turystycznych
* dowiesz się jakie są potrzeby osób z różnego rodzaju niepełnosprawnością
* dowiesz się jak komunikować się z klientami o szczególnych potrzebach
* poznasz alternatywne rozwiązania w dostępności
* zapoznasz się ze sprzętem wspomagającym dostępną turystykę.

**PROGRAM**

**I DZIEŃ**

**CZY DOSTĘPNOŚĆ W TURYSTYCE JEST POTRZEBNA?**

10.00-12.30 - Ustawa o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Kogo dotyczy? Jak czytać przepisy? Kim jest koordynator dostępności i jakie ma kompetencje?

12.30-13.30 - Przerwa na lunch

13.30 -15.00 - Czym jest dostępność? Jak rozumiemy dostępność w turystyce? Jak rozumieć dostępność architektoniczną vs wyzwania turystyczne? Jak dostępność informacyjno-komunikacyjna pomaga rozwijać turystykę? Dostępność cyfrowa – przyszłość w podróżowaniu.

15.00 -16.00 - Podsumowanie dnia szkoleniowego – omówienie doświadczeń i wyzwań grupy szkoleniowej

**II DZIEŃ**

**EKSPERCI PRAKTYCZNEJ DOSTĘPNOŚCI W PODRÓŻY – DOŚWIADCZYĆ WYZWANIA**

09.00 – 12:00 - Uniwersalne projektowanie w usługach – czym jest i dla kogo?

Perspektywa doświadczeń osób z niepełnosprawnością słuchu,

Perspektywa doświadczeń osób z niepełnosprawnością ruchu,

Perspektywa doświadczeń osób z niepełnosprawnością wzroku,

Perspektywa doświadczeń osób z niepełnosprawnością intelektualną.

12.00-13.00 – Przerwa na lunch

13.00 -15.00 Turystyka osób z niepełnosprawnością – potencjał branży, jak podróżują OzN. Dobre praktyki – dostępna infrastruktura i trasy, sprzęt wykorzystywany w aktywnej turystyce, kadra. Aktywna turystyka na przykładzie CAO Baza – wyzwania organizatora aktywnej turystyki dla OzN.

15.00 - 16.00 – Podsumowanie dnia szkoleniowego – omówienie doświadczeń i wyzwań grupy szkoleniowej

**III DZIEŃ**

**DOSTĘPNOŚĆ TURYSTYKI W PRAKTYCE**

09:00-12:00 Jak się komunikować aby być zrozumianym i bezpiecznym? Jak projektować zrozumiałe usługi – sesja warsztatowa z Ekspertami. Planowanie wycieczki dla osób ze szczególnymi potrzebami.

12:00-13:00 - Przerwa na lunch

13:00-15:00 - Testowanie wycieczki dla osób z niepełnosprawnością – działania z ekspertami praktycznej dostępności z omówieniem wniosków.

**TRENERZY/RKI:** Szkolenie poprowadzą ekspertki i eksperci Fundacji w zakresie dostępności usług, dostępnej turystyki, oraz Eksperci Praktycznej Dostępności (osoby z różnymi rodzajami niepełnosprawności):

Dr Anna Janus - ekspertka certyfikowana Kancelaria Prezesa Rady Ministrów, koordynatorka działań w obrębie dostępności, współautorka wdrożeniowa koncepcji ekspertów przez doświadczenie, kierowniczka Biuro Obsługi Osób z Niepełnosprawnością na Uniwersytecie Pomorskim, koordynatorka audytów dla administracji rządowej i samorządowej.

Monika Łojba – Koordynatorka zespołu Ekspertów/tek Praktycznej Dostępności, Specjalistka ds. dostępności i mediów, ekspertka w zakresie audytów dostępności informacyjno-komunikacyjnej i architektonicznej, współautorka raportów z dostępności.

Maja Grabowska, Łukasz Siemież, Alicja Zawada - Eksperci Praktycznej Dostępności, szkoleniowcy, audytorzy i audytorki dostępności.

https://dostepnoscszkolenia.pl/

Magdalena Stempska, Magdalena Kowalska – ekspertki w zakresie dostępnej turystyki, od 2020r. prowadzą Centrum Aktywności Outdoorowych Baza, w ramach którego oferowane są wyjazdy o charakterze turystyki outdoorowej dla osób z niepełnosprawnością (wspinaczka, kajaki, SUP, trekking, bushcrafting, wycieczki rowerowe, i in.).

**CENA:** 350 zł

W PAKIECIE: certyfikat udziału w szkoleniu, przerwy kawowe, lunch, bilety komunikacji miejskiej, wejściówki do obiektów w ramach testowania.

Noclegi uczestnicy rezerwują we własnym zakresie.

Kontakt w sprawie szkolenia:

Monika Łojba

dostepnosc@fundacjaimagopl

tel. 790 757 195

„Projekt Otwórz drzwi - turystyka dostępna dla osób o szczególnych potrzebach dofinansowano ze środków budżetu Samorządu Województwa Dolnośląskiego”