

## Mechanizmy składania skarg dla dzieci w Polsce

### 1. Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka

Dla osób poniżej 18 lat

Dostępny przez telefon i czat: polski, ukraińska, rosyjski

Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka

Godziny: Całodobowo 7 dni w tygodniu

<https://800121212.pl/>

tel. 800 12 12 12

Dziecięcy Telefon Zaufania w języku ukraińskim i rosyjskim.

Informacją oraz telefonami dzieli się rzecznik praw dziecka w mediach społecznościowych oraz na konferencjach.

Plakaty są rozmieszczone w poradniach, centrach medycznych, ośrodkach zdrowia, w szkołach, w dziennikach elektronicznych dziecka.

### 2. Centrum wsparcia dla dzieci -Telefon Zaufania Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę.

Dostępny przez telefon i czat: polski, ukraińska, rosyjski

tel. 116 111

Телефон працює щодня з 14:00 до 24:00

<https://116111.pl/>

Dyżury specjalistyczne, w trakcie których będziecie mogli uzyskać konsultację i wsparcie od konkretnych specjalistek i specjalistów, a są to:

- seksuolożki,
- prawniczki,
- dietetyczki,
- pracowniczki socjalne,
- pedagożki,
- lekarka w trakcie specjalizacji z zakresu psychiatrii dzieci i młodzieży.

Dyżury specjalistyczne nie są dostępne przez całą dobę. Grafiki można sprawdzić tutaj:

<https://centrumwsparciadladięci.pl/dyzury-specjalistyczne/>

Plakaty w szkołach, kampanie reklamowe w autobusach, metrze i na stoiskach. Tik Tok, Instagram, promowane są w Internecie za pomocą nagrań wideo. Plakaty i wizytówki dla pracowników socjalnych, pracowników szkół, znajomych, fundacji.

Fundacja posiada platformę edukacyjną:

<https://edukacja.fdds.pl/course/index.php?categoryid=2>

### 3. Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”

Dostępny przez telefon i czat: polski, ukraińska, rosyjski, angielski, język migowy, konsultacje prawne.

tel. 800 120 002

Telefon bezpłatny czynny przez całą dobę.

email: [niebieskalinia@niebieskalinia.info](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info)

<https://niebieskalinia.info/kontakt/>

<https://niebieskalinia.info/>

### 4. Telefon zaufania dla dzieci i młodzieży Towarzystwa Przyjaciół Dzieci

**800 119 119** - numer telefonu zaufania dla dzieci i młodzieży Towarzystwa Przyjaciół Dzieci czynny codziennie w godz. 14-22.

Numer jest bezpłatny i anonimowy, tu porozmawiasz z psychologiem, psychoterapeutą lub pedagogiem o swoich przeżyciach i problemach.

**CZAT** na stronie <https://800119119.pl>.

**Strona** www: <https://800119119.pl/>

Działają na rzecz dzieci i młodzieży z niepełnosprawnościami oraz ich rodziców.

+

PSEA - szkolenie dla osób pracujących z dziećmi

Bezpłatne szkolenie od UNICEF dotyczące zapobiegania wyzyskowi seksualnemu i nadużyciom seksualnym jest obowiązkowe dla wszystkich pracowników.

<https://agora.unicef.org/course/info.php?id=41524>

Dostępne różne języki.

## Механізми подання скарг для дітей у Польщі

### 1. Дитяча лінія Уповноваженого з прав дитини

Для осіб до 18 років

Доступні по телефону та в чаті: польська, українська, російська

Дитяча лінія Уповноваженого з прав дитини

Час роботи: 24/7

<https://800121212.pl/>

тел.800 12 12

Телефон довіри для дітей українською та російською мовами.

Уповноважений з прав дитини ділиться інформацією та номерами телефонів у соціальних мережах та на конференціях.

Плакати розміщені в поліклініках, медичних центрах, санаторіях, школах, в дитячих електронних журналах.

### 2. Центр підтримки дітей – Лінія довіри Фундації Dajemy Dzieciom Się.

Доступні по телефону та в чаті: польська, українська, російська

тел.116111

Телефон працює вдень з 14:00 до 24:00

<https://116111.pl/>

Спеціалізовані зміни, під час яких ви зможете отримати консультацію та підтримку конкретних спеціалістів, зокрема:

- сексологи,
- юристи,
- дієтологи,
- соціальні працівники,
- вчителі,
- лікар, який зараз спеціалізується на дитячій та підлітковій психіатрії.

Спеціалізовані служби не працюють цілодобово. Ви можете переглянути розклад тут:

<https://centrumwsparciadladieci.pl/dyzury-specjalistyczne/>

Плакати в школах, рекламні кампанії в автобусах, метро та на стендах. Tik Tok, Instagram просуваються в Інтернеті за допомогою відеозаписів. Плакати та візитки для соціальних працівників, працівників школи, друзів, фондів.

Фонд має освітню платформу:

<https://edukacja.fdds.pl/course/index.php?categoryid=2>

### **3. Національна екстрена служба для постраждалих від домашнього насильства «Блакитна лінія»**

Доступні по телефону та в чаті: польська, українська, російська, англійська, жестова мова, юридичні консультації.

тел.: 800 120 02

Безкоштовний телефон працює цілодобово.

Електронна адреса: [niebieskalinia@niebieskalinia.info](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info)

<https://niebieskalinia.info/kontakt/>

<https://niebieskalinia.info/>

### **4. Телефон довіри для дітей та молоді Товариства друзів дітей**

800 119 119 - телефон довідки для дітей та молоді Товариства «Друзі дітей», працює щодня з 10.00 до 16.00. 14-22.

Номер безкоштовний та анонімний, тут ви можете поговорити з психологом, психотерапевтом чи педагогом про свої переживання та проблеми.

ЧАТ на <https://800119119.pl>

Веб-сайт: <https://800119119.pl/>

Вони працюють від імені дітей та молоді з обмеженими можливостями та їхніх батьків.

+

### ***PSEA - тренінг для людей, які працюють з дітьми***

Безкоштовне навчання від ЮНІСЕФ із запобігання сексуальній експлуатації та насильству є обов'язковим для всіх співробітників.

<https://agora.unicef.org/course/info.php?id=41524>

Доступні різні мови.