



# **Regulamin rekrutacji i udziału w projekcie „Dostępny świat - podnoszenie jakości usług społecznych świadczonych przez NGO w zakresie dostępności”**

## **§1**

### **Informacje o projekcie**

1. Projekt „Dostępny świat - podnoszenie jakości usług społecznych świadczonych przez NGO w zakresie dostępności” finansowany jest ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego; Działanie FERS.04.07; Zakres interwencji: Działania na rzecz promowania równości szans i aktywnego udziału w życiu społecznym.  
Numer projektu: FERS.04.07-IP.04-0066/24
2. Realizatorem projektu jest Fundacja Imago z siedzibą w: 53-201 Wrocław, ul.Hallera 123.
3. Projekt jest realizowany w okresie od 01.01.2026 do 31.12.2027
4. Celem projektu jest wsparcie organizacji pozarządowych, w tym ich przedstawicieli/przedstawicielek, w procesie prowadzenia działań służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz innych grup zagrożonych wykluczeniem społecznym.
5. Udział w projekcie jest bezpłatny.
6. Główne rezultaty projektu:
  - a) 12 organizacji pozarządowych, które otrzymały wsparcie służące wzmocnieniu ich potencjału instytucjonalnego i eksperckiego w zakresie usuwania barier i stosowania zasad dostępności oraz włączenia społecznego
  - b) 12 organizacji pozarządowych, które po udziale w programie uczestniczą w procesie usuwania barier i stosowania zasad dostępności oraz włączenia społecznego
  - c) 12 organizacji, które otrzymały zindywidualizowaną diagnozę potrzeb w zakresie luk w obszarze dostępności
  - d) 36 osób z organizacji uczestniczących w projekcie, które otrzymały wsparcie szkoleniowo-doradcze w zakresie dostępności usług
7. Formy wsparcia oferowane w projekcie:
  - a) Diagnoza dostępności: Każda organizacja przejdzie ocenę dostępności (architektonicznej, cyfrowej, informacyjnej), zakończoną diagnozą z rekomendacjami działań naprawczych

Projekt „Dostępny świat - podnoszenie jakości usług społecznych świadczonych przez NGO w zakresie dostępności” dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego



- b) Szkolenia: Uczestnicy wezmą udział w cyklu szkoleń, które zwiększą ich kompetencje w zakresie dostępności usług, obejmujących m.in. projektowanie uniwersalne, dostępność cyfrową, komunikację i ewakuację osób z niepełnosprawnościami.
- c) Doradztwo: Organizacje skorzystają z indywidualnego doradztwa ekspertów ds. dostępności, co pomoże im wdrożyć konkretne rozwiązania dostosowujące ich działania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. Projekt obejmuje konsultacje z osobami z niepełnosprawnościami, które podzielą się swoim doświadczeniem, pomagając organizacjom lepiej zrozumieć potrzeby beneficjentów.
- d) Konsultacje z ekspertami: możliwość skorzystania z eksperckiej wiedzy osób wyspecjalizowanych w wąskich obszarach, do których przeważnie NGO nie mają dostępu ze względu na brak środków finansowych.
- e) Laboratorium dostępności: na zakończenie projektu powstanie Laboratorium Dostępności – platforma wymiany wiedzy, prezentacji najlepszych praktyk i współpracy na rzecz dostępności i integracji społecznej.

## §2

### Rekrutacja

1. Do projektu mogą się zgłaszać organizacje pozarządowe z całej Polski delegujące do udziału swoich przedstawicieli/ki. Jako przedstawicieli/ki rozumie się:
  - a) członków zarządu
  - b) pracowników
  - c) wolontariuszy danej organizacji
2. Do projektu zostanie przyjętych 12 organizacji i ich 36 przedstawicieli/ek
3. Rekrutacja zostanie przeprowadzona w dwóch etapach:
  - I etap: w okresie 01.01.2026-28.02.2026 (przyjęcie 6 organizacji)
  - II etap: w okresie 01.01.2027-28.02.2027 (przyjęcie kolejnych 6 organizacji)W razie potrzeby rekrutacja może zostać przedłużona.
4. Dokumenty rekrutacyjne dostępne są na stronie internetowej projektu (w zakładce Rekrutacja) ([informacje o projekcie na stronie fundacji](#)) oraz w biurach Fundacji Imago:

#### **Biuro w Bytomiu**

ul. Moniuszki 22, pokój 112 (I piętro)  
41-902 Bytom

#### **Biuro we Wrocławiu**

ul. Hallera 123

Projekt „Dostępny świat - podnoszenie jakości usług społecznych świadczonych przez NGO w zakresie dostępności” dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego



50-201 Wrocław

5. Dokumentami obligatoryjnymi na etapie rekrutacji są:
  - a) formularz zgłoszeniowy organizacji pozarządowej
  - b) formularz zgłoszeniowy uczestnika/czki projektu oddelegowanego/ej przez organizację pozarządową
6. Wyżej wymienione dokumenty muszą zostać uzupełnione we wszystkich polach oraz opatrzone podpisem. W przypadku formularza organizacji pozarządowej wymagany jest podpis/y zgodnie z reprezentacją wskazaną w KRS.
7. Dokumenty rekrutacyjne należy składać:
  - a) osobiście w ww. biurach Fundacji Imago
  - b) listownie na adres: Fundacja Imago, 41-902 Bytom, ul. Moniuszki 22/112
  - c) mailem w postaci skanów/zdjęć na adres:  
[magda.mielczarek@fundacijaimago.pl](mailto:magda.mielczarek@fundacijaimago.pl),
8. Formularze mogą być podpisane elektronicznie, za pomocą podpisu zaufanego lub odręcznie. W przypadku podpisu odręcznego, konieczne jest dostarczenie do Fundacji Imago oryginałów dokumentów.
9. Zgłoszenia podlegają weryfikacji formalnej. Ocena formalna polega na sprawdzeniu kompletności złożonych dokumentów, podania wszystkich wymaganych informacji, weryfikacji statusu organizacji (organizacja pozarządowa) oraz podpisu/ów osoby/ów upoważnionych zgodnie z KRS.
10. Po weryfikacji formalnej następuje ocena jakościowa uwzględniająca następujące kryteria:
  - a) deklaracja motywacji NGO i gotowość do aktywnego uczestnictwa w projekcie – 1 pkt
  - b) deklaracja wdrożenia działania/działań na rzecz dostępności opracowanego/opracowanych w obszarze wsparcia w ramach projektu – 1 pkt
  - c) współpraca NGO z zewnętrznymi interesariuszami (w tym: z innymi NGO, instytucjami publicznymi, sektorem prywatnym, a także z grupami osób ze szczególnymi potrzebami) – 1 pkt
  - d) zgłoszenie się 3 przedstawicieli/ek danej organizacji – 1 pkt
11. Do projektu zostaną zakwalifikowane organizacje, które uzyskały co najmniej 3 punkty w ocenie jakościowej. W przypadku takiej samej liczby punktów, decydować będzie kolejność zgłoszeń.
12. Organizacje spełniające wymogi uczestnictwa, które nie zakwalifikowały się do udziału w projekcie będą wpisywane na listę rezerwową.

### § 3

Projekt „Dostępny świat - podnoszenie jakości usług społecznych świadczonych przez NGO w zakresie dostępności” dofinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego



## Realizacja wsparcia

1. Przedstawiciele organizacji pozarządowych zakwalifikowani do projektu zostaną objęci wsparciem szkoleniowym i doradczym, a także możliwością skorzystania z platformy pn. Laboratorium Dostępności.
2. W pierwszym roku realizacji projektu (2026) wsparcie otrzyma 6 organizacji pozarządowych, w drugim roku (2027) kolejne 6.
3. Projekt zakłada następujące formy wsparcia w następującym wymiarze:
  - a) Indywidualna diagnoza w zakresie dostępności „GDZIE JESTEŚMY I GDZIE MOŻEMY DOJŚĆ”, której celem jest kompleksowa ocena dostępności organizacji pozarządowych pod kątem dostosowania działań i zasobów do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami. Diagnoza zidentyfikuje obszary wymagające usprawnień, co umożliwi wprowadzenie konkretnych działań naprawczych i podniesienie poziomu dostępności NGO. Każda organizacja otrzyma 42 godz. wsparcia, czego efektem będzie opracowana indywidualna diagnoza NGO.
  - b) Szkolenie dostępnościowe „6 KROKÓW DO DOSTĘPNOŚCI, którego celem jest podniesienie kompetencji przedstawicieli organizacji pozarządowych w zakresie realizacji usług w obszarach dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz komunikacyjno-informacyjnej. Szkolenie wyposaży uczestników/czki w niezbędne umiejętności do wdrażania standardów dostępności w ich codziennej działalności, co jest kluczowe dla pełnej, społecznej integracji osób z niepełnosprawnościami oraz innych grup ze szczególnymi potrzebami. Szkolenie będzie się odbywać w formie stacjonarnej, w postaci 6 dwudniowych zjazdów po 6 godzin. Pełny cykl szkoleniowy wynosi 72 godziny (6 zjazdów po 12h). Podczas szkolenia uczestnikom zostanie zapewniony catering i przerwy kawowe oraz koszty noclegów (w pokojach dwuosobowych). Skorzystanie z noclegów (1 nocleg/os. na 1 dwudniowy zjazd) przysługuje osobom spoza miejsca organizacji szkolenia.
  - c) Doradztwo specjalistyczne „Indywidualna ścieżka do dostępności”, którego celem jest zapewnienie organizacjom pozarządowym dostępu do wsparcia specjalistów w zakresie wdrażania dostępności. Doradztwo to ma na celu wspomaganie organizacji w opracowywaniu konkretnych rozwiązań dostosowujących ich działania, infrastrukturę i usługi do potrzeb osób z niepełnosprawnościami i szczególnymi potrzebami. Dzięki temu wsparciu organizacje będą mogły podnieść swoje kompetencje oraz skutecznie realizować swoje cele, zapewniając równy dostęp do oferowanych zasobów dla wszystkich odbiorców ich usług, w tym odbiorców z grup zróżnicowanych kulturowo (w tym m.in. cudzoziemców z niepełnosprawnościami).



W ramach doradztwa zapewnione będzie:

- doradztwo w zakresie dostępności w wymiarze 61,5 godz./NGO
  - doradztwo w zakresie wsparcia i diagnozy potrzeb Obywateli Państw Trzecich (OPT) w wymiarze 153 godz./NGO
  - doradztwo Ekspertów i Ekspertek Praktycznej Dostępności w wymiarze 10 godz./NGO
- d) Konsultacje eksperckie „Branżowe rozwiązania w zakresie dostępności” - wsparcie w formie konsultacji ekspertów zewnętrznych w celu zapewnienie organizacjom pozarządowym dostępu do wysokiej jakości specjalistycznej wiedzy w obszarach, które wymagają zaawansowanej ekspertyzy, takich jak ewakuacja osób z niepełnosprawnościami, dostępność cyfrowa, audytowanie produktów i usług w zakresie zgodności z normami, tworzenie audiodeskrypcji, dodawania napisów do treści audiowizualnych, tworzenia ułatwień komunikacyjnych. Wymiar wsparcia wynosi 15 godz./NGO
- e) LABORATORIUM DOSTĘPNOŚCI „Wymiana wiedzy i osiągnięć realizowanych w ramach projektu” - element projektu, mający na celu prezentację publiczną wiedzy i innowacji w zakresie dostępności, wdrożoną przez uczestników projektu. Będzie to przestrzeń do dzielenia się wiedzą, promowania innowacyjnych rozwiązań oraz prezentacji najlepszych praktyk wypracowanych przez organizacje pozarządowe w celu wymiany doświadczeń i nawiązywania współpracy, co przyczyni się do rozwoju bardziej dostępnych przestrzeni i usług.
4. Przystępując do projektu przedstawiciele/ki organizacji pozarządowych zobowiązują się do aktywnego uczestnictwa we wszystkich formach wsparcia. W przypadku doradztwa wymagane jest uczestnictwo organizacji w pełnym wymiarze godzinowym (wymagana obecność przynajmniej jednego przedstawiciela danej NGO na każdym spotkaniu z doradcą/ekspertem). W szkolenia muszą wziąć udział wszyscy przedstawiciele/ki NGO, z zastrzeżeniem, że w przypadku poszczególnych uczestników/czek dopuszczalna jest nieobecność na 1 zjeździe szkoleniowym (maksymalnie 12 godzin).
5. W nieprzewidzianych przypadkach losowych, skutkujących niemożnością dalszego uczestnictwa w projekcie któregoś z zakwalifikowanych do udziału przedstawicieli NGO, organizacja delegująca zobowiązuje się do wytypowania i zgłoszenia do udziału innej osoby.
6. W toku uczestnictwa w projekcie każda organizacja pozarządowa ma obowiązek wdrożenia działania/działań na rzecz dostępności opracowanego/opracowanych w obszarze wsparcia.



## § 4

### Realizacja zasady równości i dostępności

1. W toku rekrutacji oraz realizacji wsparcia w projekcie zapewniona zostanie zgodność z normami dostępności dla osób o specjalnych potrzebach, z uwzględnieniem:
  - a) bazy lokalowej dostępnej architektonicznie (wejście do budynku, ciągi komunikacyjne, winda, szerokość drzwi prowadzących do sal, dostępne toalety),
  - b) stosowania akcesoriów wspierających komunikację i przemieszczanie się os. o specjalnych potrzebach (wózek, laska)
  - c) formułowanie informacji dla odbiorców w sposób spełniający wymogi dostępności (kontrasty, zmiana wielkości czcionki, opis zdjęć, informacje w formie pliku odczytywalnego maszynowo i w języku łatwym do czytania; w razie potrzeby zostanie udostępniona os. porozumiewającym się w PJM)
  - d) wsparcia zespołu asystenckiego jako alternatywnego sposobu zapewnienia dostępności
  - e) zapewnienia wstępu do budynków osobom z psem przewodnikiem / asystującym
2. Członkowie zespołu realizującego projekt zostaną przeszkoleni w zakresie dostępności
3. Prowadzony będzie bieżący monitoring, w razie potrzeby zostaną uwzględnione poprawki w zakresie dostępności
4. Organizatorzy zapewnią dostępność oferowanych form wsparcia dla wszystkich, niezależnie od płci, uwzględniając różnorodne potrzeby i preferencje uczestników i uczestniczek.
5. Dostęp do wsparcia nie będzie ograniczany przez tradycyjne role płciowe. Stosowany będzie język równościowy.
6. Prowadzony będzie monitoring udziału kobiet i mężczyzn w projekcie, jak również analiza ewentualnych różnic między nimi, co pomoże w identyfikacji obszarów wymagających dodatkowego wsparcia/działań.

## § 5

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 02.01.2026
2. Regulamin projektu jest dostępny w Biurach Projektu oraz na stronie internetowej Realizatora Projektu.



Fundusze Europejskie  
dla Rozwoju Społecznego



Rzeczpospolita  
Polska

Dofinansowane przez  
Unię Europejską



3. Realizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu. Informacja o ewentualnych zmianach zostanie zamieszczona na stronie internetowej projektu wraz ze zaktualizowaną wersją regulaminu.